



Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta RAPEX
PSMCH-CM 1502/2025. Nota informativa COS, 10/2026	24/04/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
REAL EARTH BLONDE HENNA REAL EARTH OIL BALANCE		-
Responsable de la posada en el mercat		
REAL EARTH STORIES S.L. c/ María de Maetzu, 52 Portal O Bajo A 28049 Madrid (Espanya)		
Lot/s afectats		
Tots		
Descripció del risc detectat		
Després de la revisió dels informes sobre la seguretat d'aquests productes s'ha conclòs que la informació que contenen no garanteix que el seu ús sigui segur per als consumidors. Aquests productes no compleixen amb l'article 3 (Seguretat) del reglament (CE) n° 1223/2009 sobre els productes cosmètics.		
Mesures adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars: <ul style="list-style-type: none">○ El cessament de la comercialització d'aquests productes.○ La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes d'aquests productes.○ Recuperar totes les unitats d'aquests productes que tinguin els consumidors.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
<ul style="list-style-type: none">● No adquireu cap unitat d'aquests productes.● Si disposeu d'alguna unitat d'aquests productes, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata i torneu-la a l'establiment on la vàreu comprar o poseu-vos en contacte amb l'empresa responsable per a la devolució.		
Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.		
<ul style="list-style-type: none">● Si disposeu d'unitats d'aquests productes, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata.● Contacteu amb el proveïdor d'aquests productes i gestioneu la devolució de les unitats de què disposeu.		

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:
<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciutadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris



Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PSMCH-CM 1502/2025. Nota informativa COS, 10/2026	24/04/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
REAL EARTH BLONDE HENNA REAL EARTH OIL BALANCE		-

Imatge/s del/s producte/s

