



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/BDB CBV-CM 1918/2025. Nota informativa COS, 02/2026	03/02/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50		-
Responsable de la posada en el mercat		
HELLO SUNDAY VENTURES S.L. C/ Serrano nº 3, 5º Izda 28001 Madrid		
Lot/s afectats		
Tots		
Descripció del risc detectat		
L'empresa responsable del producte ha comunicat que als darrers assaigs s'ha obtingut un factor de protecció solar (FPS) inferior al declarat a l'etiquetatge.		
L'ús de cosmètics amb un FPS inferior a l'indicat a l'etiquetatge podria suposar un risc per a la salut, augmentant el risc de patir cremades en cas d'exposició solar prolongada.		
El producte incompleix l'article 3 (seguretat) del Reglament (CE) N° 1223/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 30 de novembre de 2009, sobre els productes cosmètics.		
Mesures adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars: ○ El cessament de la comercialització d'aquest producte. ○ La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes. ○ Recuperar les unitats d'aquest producte que tinguin els consumidors.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
• No adquireix cap unitat d'aquest producte cosmètic. • Si disposeu d'alguna unitat d'aquest producte cosmètic, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata i retorneu-la a l'establiment on la vàreu comprar o poseu-vos en contacte amb l'empresa responsable per a la devolució.		
Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.		
• Si disposeu d'unitats d'aquest producte cosmètic, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata. • Contacteu amb el proveïdor d'aquest producte cosmètic i gestioneu la devolució de les unitats de què disposeu.		

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:
<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciudadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/BDB CBV-CM 1918/2025. Nota informativa COS, 02/2026	03/02/2026	-
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50		-

Imatge/s del/s producte/s

