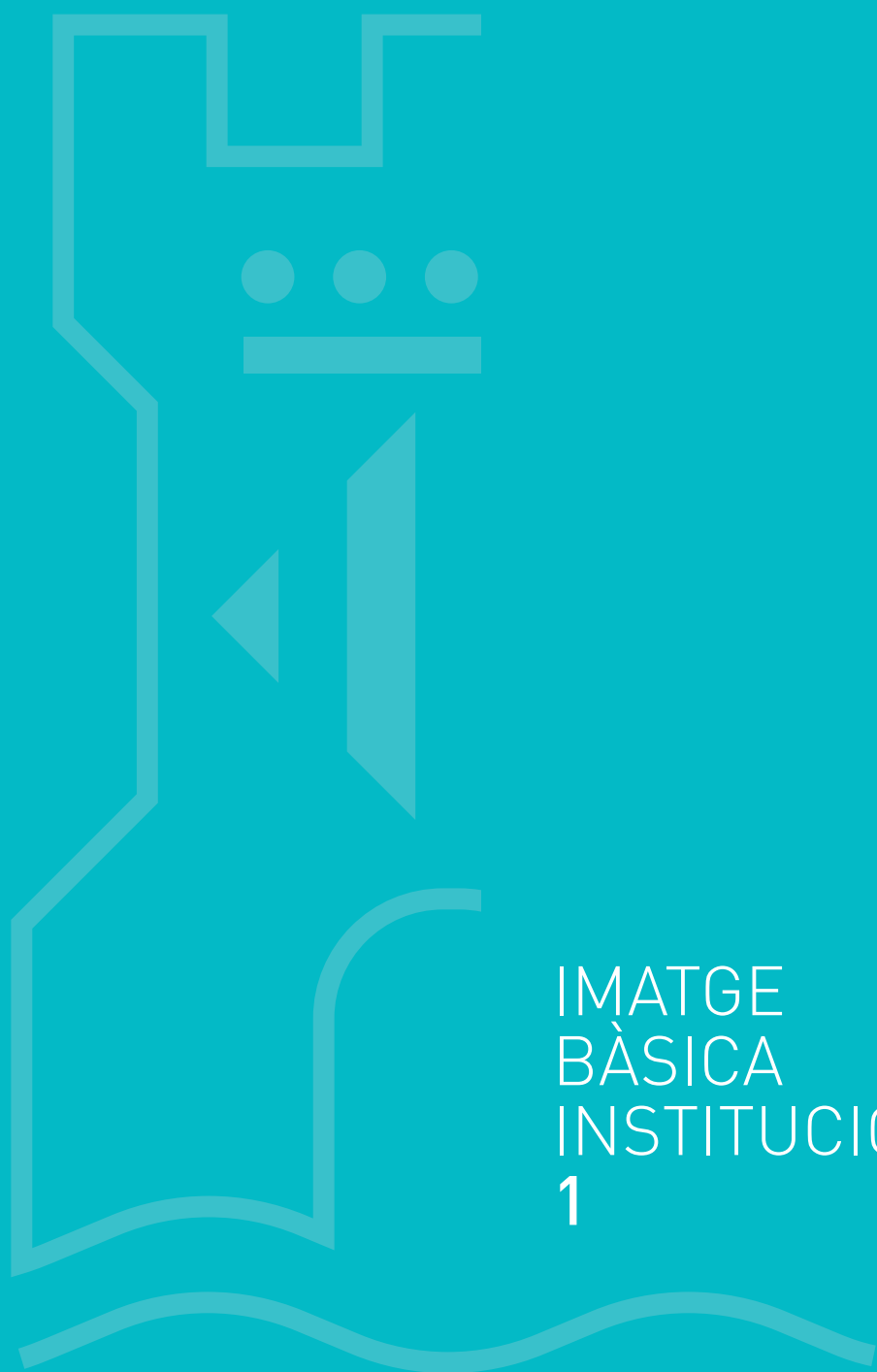


NORMATIVA  
GRÀFICA  
Ajuntament  
de Castelldefels



|  |    |
|--|----|
| <b>IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL 1</b>         | 3  |
| Símbol 1.1                                   | 4  |
| Logotip 1.2                                  | 4  |
| Marca 1.3                                    | 5  |
| Colors corporatius i aplicació 1.4           | 6  |
| Marca Ajuntament + altres identitats 1.5     | 10 |
| <br>   |    |
| <b>IDENTITAT VISUAL APLICADA 2</b>           | 11 |
| Paper de carta 2.1                           | 12 |
| Paper de carta 1r/2n full 2.2                | 13 |
| Sobres i bosses 2.3                          | 14 |
| Targeta, targetó i invitació 2.4             | 15 |
| Carpeta-dossier 2.5                          | 16 |
| Carpeta Expedient 2.6                        | 17 |
| Instàncies, sol·licituds i actes 2.7         | 18 |
| <br>   |    |
| <b>COMUNICACIÓ 3</b>                         | 20 |
| Publicacions i fullets 3.1                   | 21 |
| Cartells, banderoles i oppis 3.2             | 22 |
| Web, capçalera i anunci 3.3                  | 23 |
| Cartell obres i rètol exterior 3.4           | 24 |
| Tanca publicitària, contenidor i vehicle 3.5 | 25 |
| Vestuari 3.6                                 | 26 |
| <br>   |    |
| <b>POLICIA LOCAL 4</b>                       | 27 |
| Símbol 4.1                                   | 28 |
| Logotip 4.2                                  | 28 |
| Marca 4.3                                    | 28 |
| Cromatisme 4.4                               | 29 |
| Polícia Local + Ajuntament 4.5               | 30 |
| Fulla d'Acta 4.6                             | 31 |
| Etiquetes adhesives 4.7                      | 32 |



IMATGE  
BÀSICA  
INSTITUCIONAL

1

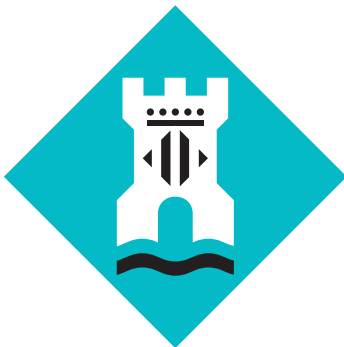


## IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL

La imatge bàsica institucional de l'Ajuntament de Castelldefels es compon de símbol i logotip.

### Símbol 1.1

Enquadrat en un rombe per donar notorietat i presència institucional, s'ha actualitzat i sintetitzat la Torre-Castell, corona, les quatre barres i l'onada del mar.



### Logotip 1.2

Format per la família Din, en la seva versió bold, denota claredat i notorietat.

# Ajuntament de Castelldefels

Din Light

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890{.,:;?¿!¡' '\*@&@--~€)  
áàéèíîïóóúúüç

Din Bold

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**1234567890{.,:;?¿!¡' '\*@&@--~€)**  
**áàéèíîïóóúúüç**

Din Regular

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890{.,:;?¿!¡' '\*@&@--~€)  
áàéèíîïóóúúüç

Din Black

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**1234567890{.,:;?¿!¡' '\*@&@--~€)**  
**áàéèíîïóóúúüç**

Din Medium

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890{.,:;?¿!¡' '\*@&@--~€)  
áàéèíîïóóúúüç



## IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL

### Marca 1.3

La marca de l'Ajuntament de Castelldefels està formada per dos elements: el símbol i el logotip. Aquesta marca està dissenyada en dues composicions, sempre en caixa alta i baixa i dues línies.

En composició horitzontal, l'alineació de la tipografia serà esquerra mentre que en la composició vertical, l'alineació serà centrada.

#### Composició horitzontal



màxima reducció



#### Composició vertical



màxima reducció

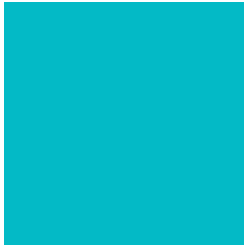




## IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL

### Colors corporatius i aplicació 1.4

La paleta corporativa de colors, en quatricomia i la seva correspondència a tinta plana (Pantone), per la marca de l'Ajuntament de Castelldefels és la següent:



Quatricomia: 75/0/25/0  
Pantone 3125 C



Quatricomia: 0/0/0/100  
Pantone Proces Black C



Trama del negre 55 %

#### Color



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**IMATGE BÀSICA  
INSTITUCIONAL**

Tinta negra



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**

1

# IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL

1 tinta - perforat



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**

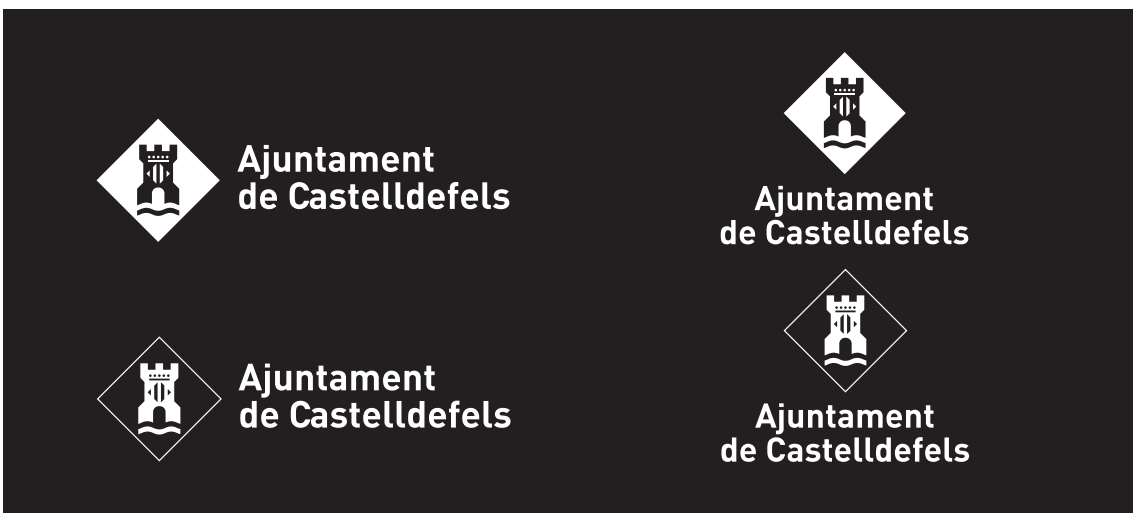


**Ajuntament  
de Castelldefels**



**Ajuntament  
de Castelldefels**



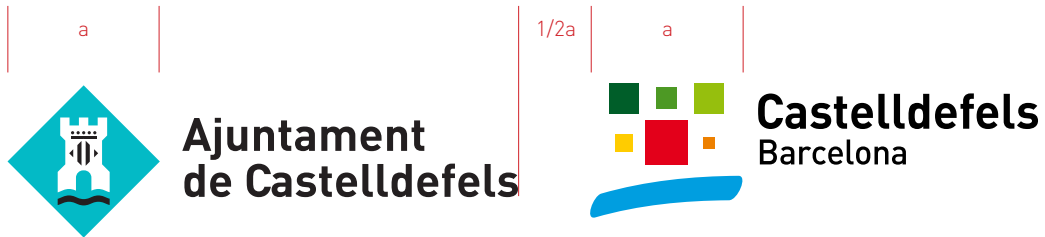




## IMATGE BÀSICA INSTITUCIONAL

### Marca Ajuntament + altres identitats 1.5

Exemples de convivència, en horitzontal i vertical, entre l'Ajuntament de Castelldefels i altres identitats.







## Paper de carta 2.1

Format DIN A4, 297 x 210 mm

Suport Offset Inacopia laser, FSC lliure de clor, 100/g/m<sup>2</sup>, blanc

Text Tipografia Din · cos 11 (màxim) · interlínia 13

Cotes en mil·límetres

|  |  |
|--|--|
|  |  <b>Ajuntament de Castelldefels</b>   |
| <p>12</p> <p>18</p>  <b>Ajuntament de Castelldefels</b> <p>Nom i cognoms<br/>Càrrec<br/>Adreça</p> <p>Distinguida senyora,</p> <p>Si meliora dies, ut vina, poemata reddit, scire velim, chartis pretium quotus arroget annus. scriptor abhinc annos centum qui decidit, inter perfectos veteresque referri debet an inter vilis atque novos? Excludat iurgia finis, iEst vetus atque probus, centum qui perficit annos. iQuid, qui deperit minor uno mense vel anno, inter quos referendus erit? Veteresne poetas, an quos et praesens et postera respuat aetas?</p> <p>Iste quidem veteres inter ponetur honeste, qui vel mense brevi vel toto est iunior anno. iUtor permissio, caudaeque pilos ut equinae paulatim vello unum, demo etiam unum, dum cadat elusus ratione ruentis acervi, qui redit in fastos et virtutem aestimat annis miraturque nihil nisi quod Libitina sacravit.</p> <p>Ennius et sapines et fortis et alter Homerus, ut critici dicunt, leviter curare videtur, quo promissa cadant et somnia Pythagorea. Naevius in manibus non est et menti-bus haeret paene recens? Adeo sanctum est vetus omne poema. ambigitur quo-tiens, uter utro sit prior, aufert Pacuvius docti famam senis Accius alti, dicitur Afrani toga convenisse Menandro, Plautus ad exemplar Siculi properare Epicharmi, vincere Caecilius gravitate, Terentius arte.</p> <p>Ben cordialment,</p> <p>Nom i cognoms<br/>Càrrec</p> <p>Castelldefels, 3 de maig de 2016</p> <p>Plaça de l'Església, 1<br/>08860 Castelldefels<br/>Tel. +34 93 665 11 50<br/>Fax +34 93 665 77 14<br/>www.castelldefels.org</p> | <p>quotus arroget<br/>resque referri<br/>probus,<br/>no, inter quos<br/>spuat aetas?</p> <p>o est iunior<br/>n, demo<br/>os et virtutem</p> <p>urare videtur,<br/>est et menti-<br/>igitur quo-<br/>i, dicitur<br/>re Epicharmi,</p> |
| 3,5  |  |

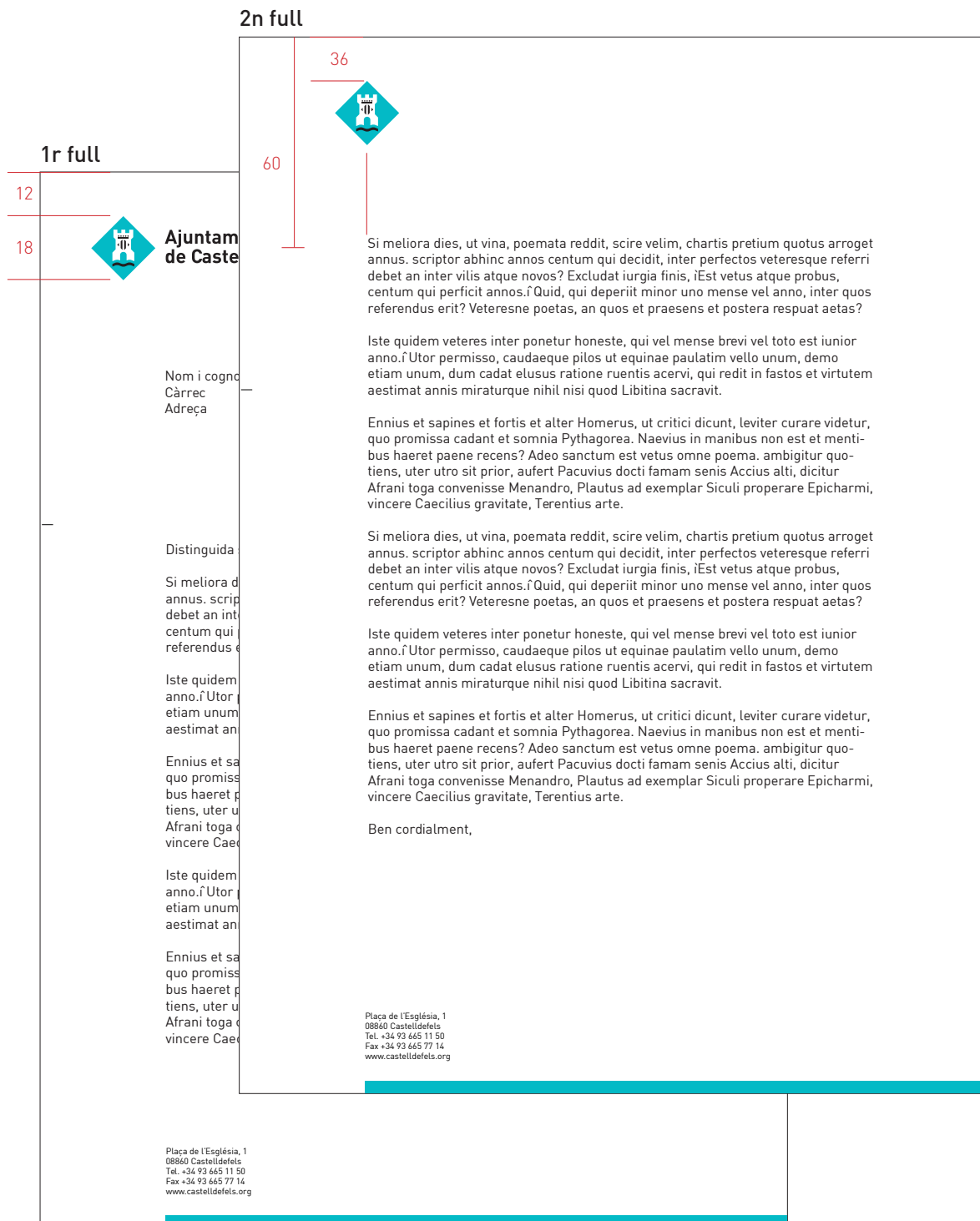
## Paper de carta 1r/2n full 2.2

Format DIN A4, 297 x 210 mm

Suport Offset Inacopia laser, FSC lliure de clor, 100/g/m<sup>2</sup>, blanc

Text Tipografia Din · cos 11 (màxim) · interlínia 13

Cotes en mil·límetres





## IDENTITAT VISUAL APLICADA

### Sobres i bosses 2.3

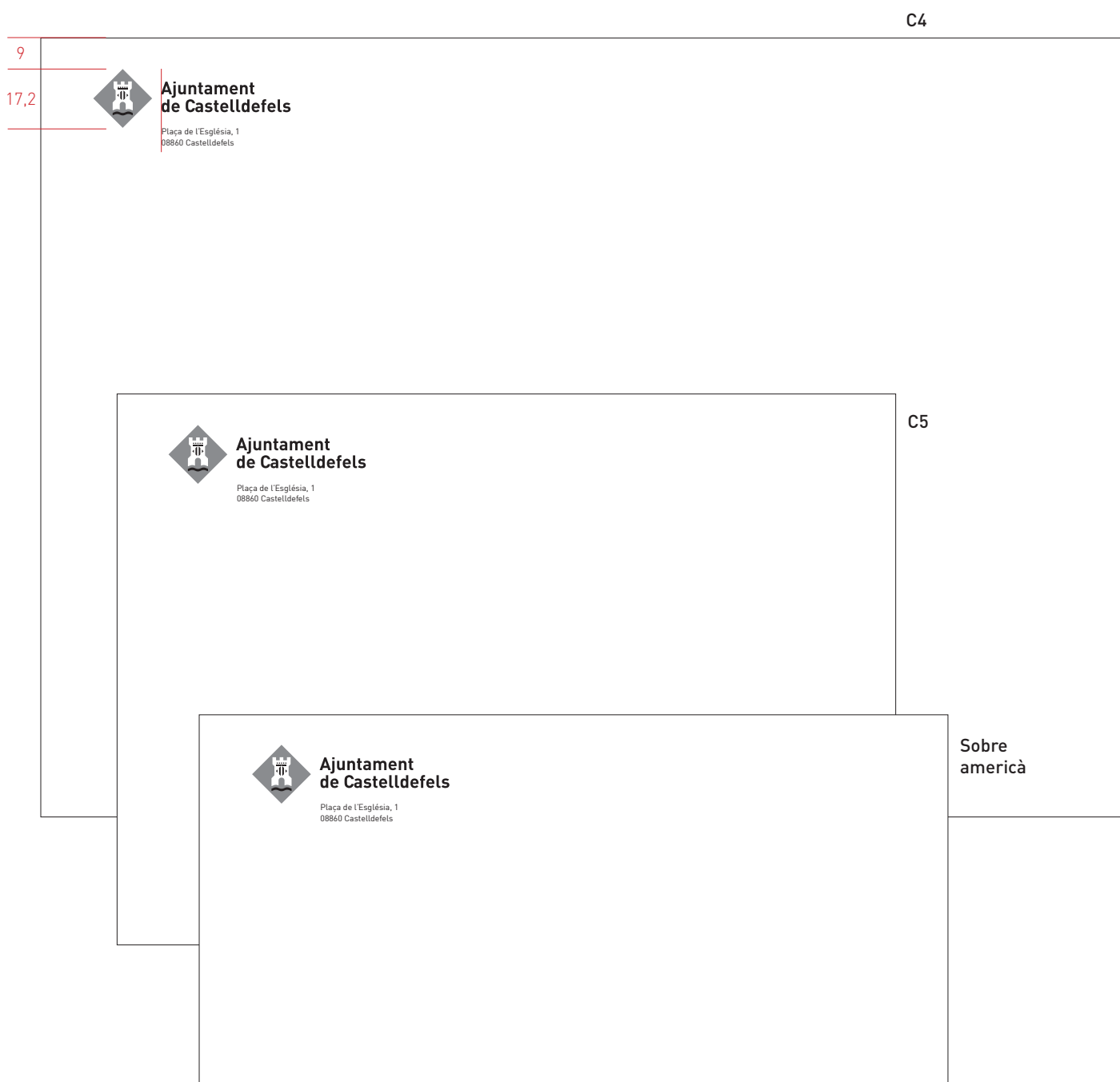
#### Format

Sobre americà: 220 x 110 mm

C5: 229 x 162 mm

C4: 324 x 224 mm

Cotes en mil·límetres



## IDENTITAT VISUAL APLICADA

### Targes, Targetó i Invitació 2.4

#### Format



Tarja: 85 x 54 mm

Targetó: 210 x 100 mm


Invitació: 324 x 224 mm

Cotes en mil·límetres





Tarja

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4,2  |  | <b>Ajuntament de Castelldefels</b>   |
| 10,5 |   |  <p><b>Candela López Tagliafico</b><br/>Alcaldesa</p> <p>Plaça de l'Església, 1<br/>08860 Castelldefels<br/>Tel. 93 635 27 00<br/>alcaldia@castelldefels.org<br/>www.castelldefels.org</p> |
| 2,8  |   |  |

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| 6,8  |  | <b>Ajuntament de Castelldefels</b>  | Plaça de l'Església, 1<br>08860 Castelldefels<br>Tel. 93 635 27 00<br>alcaldia@castelldefels.org<br>www.castelldefels.org |
| 13,3 |   |  |   |
| 3,4  |   |   |   |

|     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
| 3,4 |  | <b>Ajuntament de Castelldefels</b>  | <b>AJUNTAMENT DE VILADECANS</b>    |  <b>Ajuntament de Gavà</b> |
| 3,4 |   |  <p><b>Candela López</b><br/>Alcaldesa de Castelldefels</p> <p><b>Carles Ruiz</b><br/>Alcalde de Viladecans</p> <p><b>Raquel Sánchez</b><br/>Alcaldesa de Gavà</p> | <p>Es complauen a convidar-vos a l'acte de cloenda del <b>Projecte Mart XXI</b> que tindrà lloc el proper 2 de març, a les 17.30 h, al Teatre Plaza de Castelldefels (plaça de l'Estació, 4).</p> <p>En el decurs de l'acte, l'alumnat participant dels centres educatius d'educació primària i secundària de Viladecans, Gavà i Castelldefels ens explicaran els resultats de l'experiència.</p> <p>S'organitza una visita a la UPC a l'abast de finalitzar l'acte, amb inscripció prèvia (per realitzar aquesta activitat caldrà un mínim de persones inscrites).</p> <p>Castelldefels, febrer 2016</p> |   |

Invitació

### Carpeta-dossier 2.5

**Format**

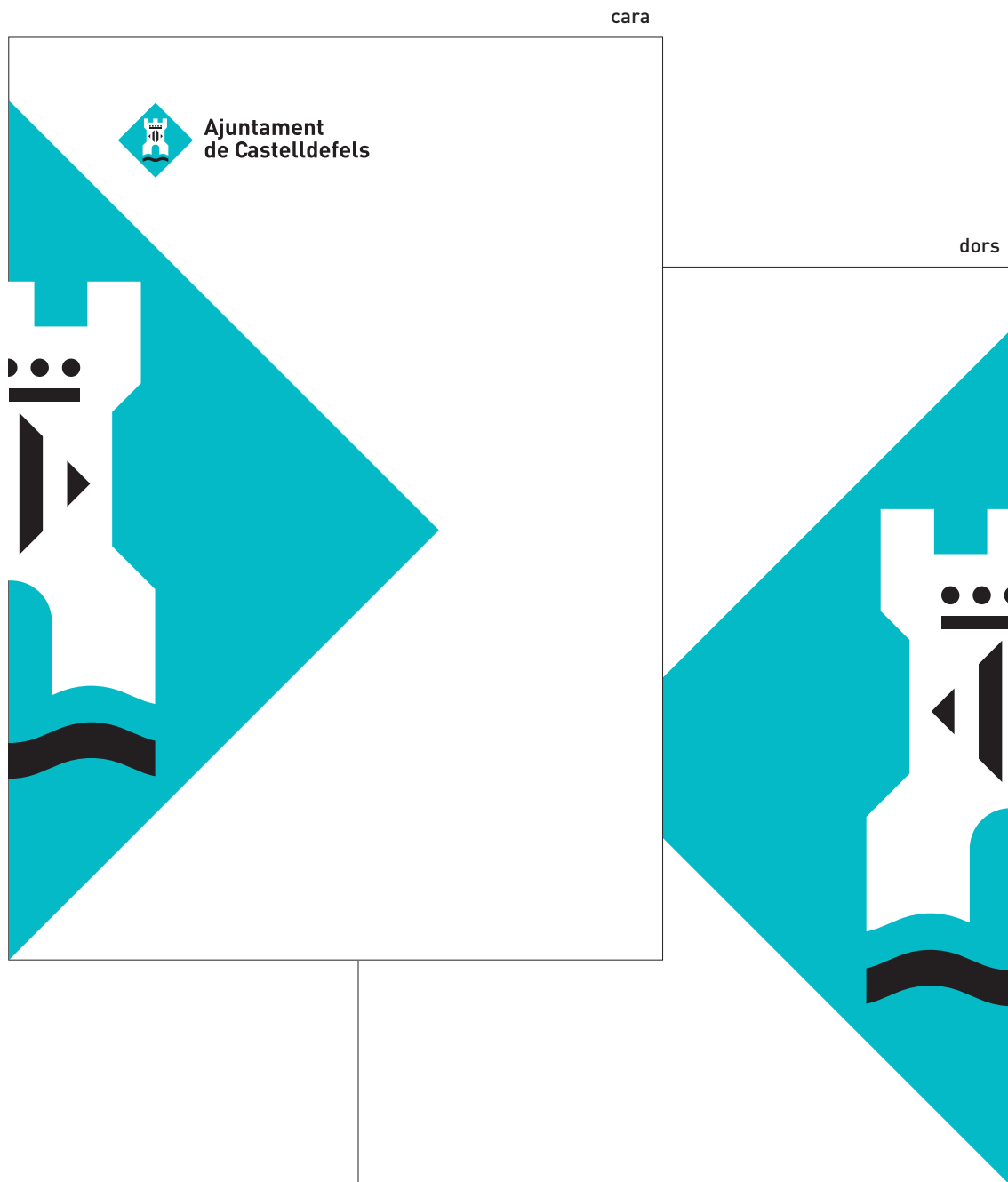
Tancat 310 x 220 mm, díptic plegat

**Suport**

Cartolina especialitat, FSC lliure de clor, 300g/m<sup>2</sup>, blanca

**Acabat**

Plastificat mate, opcional







## IDENTITAT VISUAL APLICADA

### Carpeta Expedient 2.6

#### Format

Tancat 224 x 310 mm, díptic plegat

#### Suport

Cartolina especialitat, FSC lliure de clor, 300g/m<sup>2</sup>, diferents colors segons Àrea



Instàncies, sol·licituds i actes 2.7

Format

A4 210 x 297 mm

Suport

Paper offset, FSC lliure de clor, 80 a 100 g/m<sup>2</sup>, blanc

Paper autocopiatiu, 60 g/m<sup>2</sup>



**Ajuntament  
de Castelldefels**

pl. de l'Església, 1  
08860 Castelldefels  
Tel. 93 665 11 50 / Fax 93 665 77 14  
e-mail: oac@castelldefels.org  
web: www.castelldefels.cat



**Ajuntament  
de Castelldefels**

pl. de l'Església, 1  
Tel. 93 665 11 50  
e-oac@castelldefels.org

**Instància al·legacions trànsit  
i recurs de reposició**

REGISTRE GENERAL

1. DADES PERSONALS / DATOS PERSONALES

|  |                       |                     |                  |
|--|-----------------------|---------------------|------------------|
| Nom i cognoms / Nombre y apellidos         |                       | DNI número          |                  |
| En representació de / En representación de | E-mail                | Telèfon             |                  |
| Domicili / Domicilio                       | Número / Pis / PortaP | oblació / Población | Codi Postal      |
| Núm. Matricula vehicle:                    | Núm. Expedient:D      | ata de denúncia:    | Denúncia<br>núm. |

2. EXPOSA I DEMANA / EXPONE Y SOLICITA

La presentació d'al·legacions pot suposar la pèrdua de la bonificació de l'import de la denúncia cas que aquestes siguin desestimades.  
La presentación de alegaciones puede suponer la pérdida de la bonificación del importe de la denuncia caso que ésta sea desestimada.

Les dades seran incloses en un fitxer automatitzat de L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS per a la finalitat indicada, el qual adopta les mesures de seguretat necessàries, d'acord amb la normativa aplicable que disposa la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.  
Acepto expresamente, vía correo postal o electrónico, recibir información municipal de L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS relativa a les funcions municipals de la Llei de Bases de Règim Local (1/1985 de 2 d'abril - Art. 25 i 26).  
Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, en los temas establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose a la Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Castelldefels.

Los datos se incluirán en un fichero automatizado del AJUNTAMIENTO DE CASTELLDEFELS para la finalidad indicada, que adopta las medidas de seguridad necesarias, de acuerdo con la normativa aplicable, que dispone la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.  
Acepto expresamente, vía correo postal o electrónico, recibir información municipal del AJUNTAMIENTO de Castelldefels relativa a las funciones municipales de la Ley de Bases de Régimen Local (1/1985 de 2 de abril - Art. 25 y 26).  
Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose a la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento de Castelldefels.

Signatura / Firma:

Data / Fecha:

IL·LM. SR. ALCALDE PRESIDENT DE LAJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

DNI/NIE número

ció / Población Codi Postal

DNI/NIE número

DADES DE L'ACTA

Núm. Full adjunt núm.

Data

SUM

**Ajuntament  
de Castelldefels**Pl. de l'Església, 1  
08860 Castelldefels  
Tel. 93 665 11 50  
Fax: 93 635 27 52  
omic@castelldefels.orgOFICINA  
MUNICIPAL  
D'INFORMACIÓ  
AL CONSUMIDOR**Sol·licitud de reclamació/Denúncia**  
Solicitud de reclamación/Denuncia

EXP.

**1. DADES PERSONALS / DATOS PERSONALES**

|  |             |                      |
|--|-------------|----------------------|
| Nom i cognoms / Nombre y apellidos     |             | DNI número           |
| Correu electrònic / Correo electrónico |             | Telèfon / Teléfono   |
| Domicili / Domicilio                   | Codi Postal | Població / Población |

 Autorizo les comunicacions per mitjants electrònics. / Autorizo las comunicaciones por medios electrónicos.**2. DADES DE L'EMPRESA RECLAMADA / DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA**

|   |             |                      |
|---|-------------|----------------------|
| Nom de l'empresa / Nombre de la empresa |             |                      |
| Correu electrònic / Correo electrónico  |             | Telèfon / Teléfono   |
| Domicili / Domicilio                    | Codi Postal | Població / Población |

**3. DOCUMENTACIÓ QUE S'APORTA**

Factura, pressupost, contracte,

**4. MOTIU DE LA RECLAMACIÓ / MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**5. PETICIÓ O SOL·LICITUD / PETICIÓN**

-----  
-----

El procediment de tramitació de la reclamació és implícitades (consumidor/a i empresa) vulguin utilitzar-lo. Les dades seran incloses en un fitxer automatitzat el que disposa l'art. 5 de la llei orgànica 15/1999, cancel·lació dirigit-se a l'Oficina d'atenció al Ciutadà.

Signatura / Firma:

IL-LM SR. ALCALDE PRESIDENT

**Ajuntament  
de Castelldefels**Pl. de l'Església, 1  
08860 Castelldefels  
Tel. 93 665 11 50  
Fax: 93 635 27 52  
omic@castelldefels.org**Sol·licitud de bonificació  
a les Escoles bressol (\*)****DADES DEL CENTRE** Curs  
Nom de l'escola bressol \_\_\_\_\_
**DADES DE L'INFANT**  
 Nom i cognoms \_\_\_\_\_  
 Data de naixement \_\_\_\_\_ Lloc de naixement \_\_\_\_\_  
 Domicili \_\_\_\_\_ Núm. Esc. Pis \_\_\_\_\_  
 Codi Postal \_\_\_\_\_ Municipi \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

**DADES DEL PARE, LA MARE, EL TUTOR, LA TUTORA I GERMANS/GERMANES**  
 Cognom i nom \_\_\_\_\_ Parentiu \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
**DECLARACIÓ DEL PARE, MARE O TUTOR**

Em comprometo a aportar els justificants de la documentació adjunta a requeriment de l'Ajuntament. Que les dades consignades en aquest formulari i en els documents adjunts són certes i que estic informat/da que la seva inexactitud o falsedat podran comportar el perjudici que en dret corresponguin.

Autorizo a l'Ajuntament de Castelldefels a fer les comprovacions necessàries, fins i tot davant altres Administracions o Entitats Públiques, sobre la informació i el compliment de les dades declarades. I en prova de conformitat, tots dos progenitors signem aquesta sol·licitud

 En/Na \_\_\_\_\_ com a \_\_\_\_\_ Signatura \_\_\_\_\_  
 En/Na \_\_\_\_\_ com a \_\_\_\_\_ Signatura \_\_\_\_\_

Castelldefels, de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

[\*] Un cop revisada i comprovada la documentació per l'Àrea municipal d'Educació, si la sol·licitud no reuneix els requisits exigits es requerirà la persona interessada per que subsani la deficiència o aporti els documents preceptius en el termini de deu dies, amb l'avertiment que, si no ho fa, se la tindrà per desistida de la bonificació demanada, prèvia la resolució que s'escaigui.



La marca de l'Ajuntament de Castelldefels s'ubicarà sempre a la part inferior esquerra en tota la divulgació comunicativa de l'Ajuntament.

### Publicacions i fullets 3.1

#### Format

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

Flyer: 100 x 210 mm

Cotes en mil·límetres



### Cartells, banderoles i oppis 3.2

#### Format

Cartell: 297 x 420 mm, A3

Banderoles: 900 x 1200 mm

Oppis: 1200 x 1750 mm

Cotes en mil·límetres



Web, capçalera i anunci 3.3

Web



Capçalera Butlletí



Anunci





## COMUNICACIÓ

### Cartell obres i rètol exterior 3.4

Cartell obres



**Urbanització  
i millora de la Plaça  
de Can Roca**

**Millorem els barris**

Direcció d'obra:  
Coordinació:

Entitat  
col·laboradora

**Obres**

Rètol exterior



**Centre  
Cívic  
Can Roca**



Tanca publicitària, contenidor i vehicle 3.5

Tanca publicitària



Contenidor i vehicle



### Vestuari 3.6

Els uniformes dels conserges es componen de camisa i jaqueta.

La marca de l'Ajuntament anirà amb una sola tinta perforat, color blau marí (camisa) i blanc (jaqueta).

Camisa



Jaqueta







## POLICIA LOCAL

### Símbol 4.1

Mantenint el logotip de la Policia local s'ha integrat en ell, la marca de l'Ajuntament de Castelldefels.



### Logotip 4.2

Compost per la família Din, en la seva versió bold.

# Policia Local

### Marca 4.3



# Policia Local



## POLICIA LOCAL

### Cromatisme 4.4

Color



Tinta negra



1 tinta - perforat





## POLICIA LOCAL

### Policia Local + Ajuntament 4.5



**Ajuntament  
de Castelldefels  
Policia Local**



**Ajuntament  
de Castelldefels  
Policia Local**



**Ajuntament  
de Castelldefels  
Àrea de Governació  
Policia Local**  
Unitat de Seguretat - USC



**Ajuntament  
de Castelldefels  
Àrea de Governació  
Policia Local**  
Unitat de Seguretat - USC



Fulla d'Acta 4.6

Format

A4 210 x 297 mm

Suport

Paper offset, FSC lliure de clor, 80 a 100 g/m², blanc i paper autocopiatiu, 60 g/m²



Ajuntament de Castelldefels
Àrea de Governació
Policia Local
Unitat de Seguretat - USC

Dades de l'acta

Número de l'acta Funcionaris/àries actuants

Dia Hora

Acta de mediació

Lloc on es desenvolupen els fets Barri

Dades de les persones implicades

(a) Nom i cognoms Adreça Telèfon

(b) Nom i cognoms Adreça Telèfon

(c) Nom i cognoms Adreça Telèfon

Assumpte

Arguments plantejats

(a)

(b)

(c)

Acords

L'acta acaba a les hores del dia d de i els / es funcionaris/àries actuants i les persones implicats, que han estat present, signen aquesta acta.

Signatures

Funcionaris/àries actuantsP ersones implicades

Es necessita seguiment de la mediació: SI NO

DiaH ora Es compleixen els acordsF uncionaris/àries actuants

DiaH ora Es compleixen els acordsF uncionaris/àries actuants

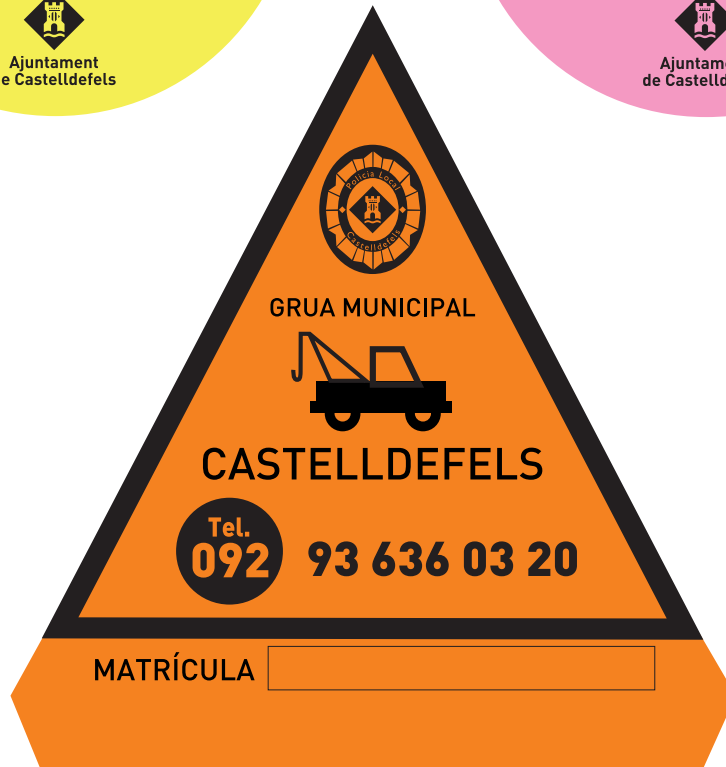


## POLICIA LOCAL

### Etiquetes adhesives 4.7

#### Suport

Paper autoadhesiu, 75 g/m<sup>2</sup>







POLICIA LOCAL

Adhesiu 56 x 86 mm



**POLICIA LOCAL**  
CASTELLDEFELS

**092** (inclòs mòbil)  
**93 636 03 20**

Adhesiu 160 x 100 mm



Ajuntament  
de Castelldefels

## NOUS NÚMEROS DE TELÈFON

**POLICIA LOCAL**

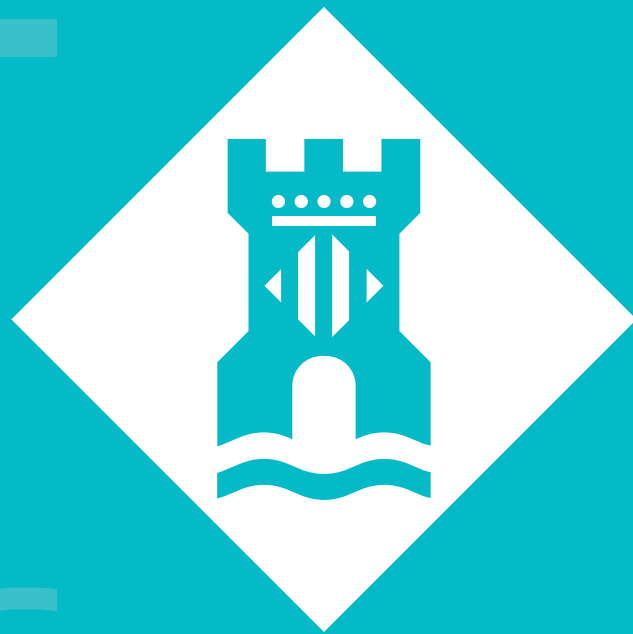


**092** (emergències)  
**93 636 03 20**

**mossos d'esquadra**



**088**



SECCIÓ DE COMUNICACIÓ I IMATGE