



**Ajuntament  
de Castelldefels**

DNI.....

**CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS SELECTIU PER CONSTITUIR UNA BORSA DE TREBALL D'AGRUPACIONS PROFESSIONALS (GRUP E), RESERVADA EXCLUSIVAMENT A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE GRAU IGUAL O SUPERIOR AL 33%, PER A LA COBERTURA TEMPORAL DE LLOCS VINCULATS A L'EXECUCIÓ DE PROGRAMES ADREÇATS A AQUEST COL·LECTIU**

**7.A.1.- Prova de coneixements teòrics i pràctics, fins a 30 punts**

**7.A.1.1.-** Consisteix a donar solució, ja sigui per escrit amb diversos supòsits o preguntes, tipus test, oralment o per demostració pràctica, relacionades amb les tasques o funcions pròpies del lloc de treball, plaça o categoria. Es podrà disposar o es facilitarà el material i mitjans i documentació adient per a la seva realització, segon allò que indiqui a la llista definitiva d'admesos i exclosos.

La correcció i la puntuació del qüestionari tipus test s'obtindrà per aplicació de la fórmula  $(NC-1/3NE)/NP*30$  essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

**1. Quin any es va aprovar la Política de Qualitat de l'Ajuntament?**

- a) 5 de març de 2025.
- b) 15 de juny de 2019.
- c) **25 de novembre de 2021.**

**2. Quin és el màxim representant del Sistema de Gestió de la Qualitat a l'Ajuntament de Castelldefels?**

- a) L'alcalde.
- b) **El Comitè de Qualitat.**
- c) El regidor responsable de Qualitat.

**3. Quin és un dels objectius principals de la missió de l'Ajuntament de Castelldefels?**

- a) Controlar l'activitat comercial del municipi.
- b) Aconseguir una ciutat autosuficient energèticament.
- c) **Millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes.**

**4. En els valors de la Política de Qualitat de l'ajuntament, quin és considerat el principal actiu de l'Ajuntament?**

- a) Els recursos econòmics.
- b) **El personal.**
- c) Les infraestructures.

**5. Quin és l'objectiu principal de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)?**

- a) Controlar l'accés als serveis municipals.
- b) **Ser la porta d'entrada efectiva de la ciutadania en la seva relació amb l'ajuntament.**
- c) Gestionar exclusivament el Padró Municipal.

**6. Quants dies hàbils té l'Ajuntament per respondre a una queixa o suggeriment rebut a través de l'OAC?**

- a) 15 dies hàbils.
- b) **30 dies hàbils.**
- c) 45 dies hàbils.

**7. Quin és un compromís de qualitat de l'OAC?**

- a) Que totes les gestions siguin completades en menys de 10 minuts.
- b) **Que el 90% de les trucades siguin ateses en menys de 4 minuts.**
- c) Que totes les peticions siguin resoltes electrònicament.

8. Quin dels següents és un deure de les persones usuàries del servei segons la Carta de Serveis?

- a) Participar en les enquestes de satisfacció.
- b) Fer un ús correcte de les instal·lacions i serveis.**
- c) Presentar totes les sol·licituds de forma escrita i presencial.

9. Quin és l'objectiu principal del manteniment bàsic de les instal·lacions d'un edifici?

- a) Augmentar el valor de l'immoble en el mercat.
- b) Garantir el correcte funcionament i la seguretat de les instal·lacions.**
- c) Renovar completament les instal·lacions cada any.

10. Quin és un dels riscos principals associats a una mala conservació de les instal·lacions elèctriques?

- a) Incrementar el consum d'aigua.
- b) Produir curtcircuits i risc d'incendi.**
- c) Aparició de males olors.

11. Què és la prevenció de riscos laborals?

- a) Un conjunt de mesures per evitar accidents i malalties relacionades amb el treball.**
- b) Una norma que només afecta a empreses grans.
- c) L'ús exclusiu d'equips de protecció individual durant la feina.

12. Quin és l'objectiu principal dels equips de protecció individual (EPI)?

- a) Protegir l'entorn de treball.
- b) Protegir la persona treballadora dels riscos que no es poden eliminar o controlar.**
- c) Substituir les mesures de seguretat col·lectives.

13. Quins d'aquests exemples és un equip de protecció individual?

- a) Extintor contra incendis.
- b) El casc de seguretat.**
- c) Senyalització d'una zona perillosa.

14. Qui és responsable de proporcionar els equips de protecció individual a les persones treballadores?

- a) La persona treballadora, que ha de comprar-los.
- b) L'empresa o l'organització que contracta la feina.**
- c) La Seguretat Social.

**15. Quan s'ha de fer ús dels equips de protecció individual?**

- a) **Sempre que hi hagi un risc que no es pugui eliminar mitjançant altres mesures.**
- b) Només quan ho indiqui un supervisor.
- c) Només en feines amb risc alt, però no en feines amb risc moderat o baix.

**16. Quins són els tres aspectes que L'OMS estableix com a condicions de vida dignes per a la salut?**

- a) Físic, nutrició i mental.
- b) **Físic, mental i social.**
- c) Nutrició, social i exercici físic.

**17. Com es defineix el risc laboral greu i imminent?**

- a) La malaltia, patologia o lesió soferta amb motiu o en ocasió de la feina.
- b) Risc que es produeix per no portar els EPI's.
- c) **Risc probable racionalment que es materialitzi en un futur immediat i pugui representar un dany greu per a la salut dels treballadors.**

**18. Quines són les quatre disciplines preventives?**

- a) Organització del treball, càrregues laborals, higiene industrial i ergonomia.
- b) **Seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicologia aplicada, i medicina del treball.**
- c) No són quatre, són tres: seguretat en el treball, higiene industrial i medicina laboral.

**19. Quan s'ha d'utilitzar Equips de Protecció Individual (EPI's)?**

- a) **Quan els riscos no es puguin evitar o limitar suficientment a través d'altres mesures preventives.**
- b) Quan el treballador o treballadora cregui convenient.
- c) Sempre, ja que és la primera opció de mesura preventiva a la que recórrer en cas de risc.

**20. Al nostre país, quina és la limitació d'ús (en hores diàries) com a màxim per als EPI's de protecció respiratòria?**

- a) **Quatre hores diàries com a màxim.**
- b) Vuit hores diàries com a màxim.
- c) No hi ha limitació d'ús.

### Preguntes de reserva

**21. Un compromís de qualitat de l'OAC és?**

- a) **Que almenys el 90% de les peticions de cita prèvia presencial siguin ateses en un màxim de 5 dies hàbils.**
- b) Que totes les peticions de cita prèvia siguin ateses en un màxim de 10 dies hàbils.
- c) Que totes les peticions de cita prèvia s'atenguin de forma telemàtica.

**22. Quin dels següents és un dret de les persones usuàries de l'OAC segons la Carta de Serveis?**

- a) Ser atès de manera immediata sense cita prèvia.
- b) Accedir de forma preferent per sol·licitar un ajut econòmic.
- c) **Ser tractat/da amb respecte i a ser atès amb agilitat, i obtenir informacions entenedores i complertes.**

**23. Les línies bàsiques que configuren la política de qualitat de l'Ajuntament tenen en compte:**

- a) El Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).
- b) **El Pla d'Actuació Municipal, l'Acord de Ciutat i altres plans estratègics de l'Ajuntament.**
- c) El Reglament Orgànic Municipal.