



**CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ D'ACCÉS LLIURE PER A LA PROVISIÓ D'1 PLAÇA DE TÈCNIC/A AUXILIAR DE COMERÇ (CO2025\_07), ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, GRUP C, SUBGRUP C1, DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS.**

## **7.2 Fase d'Oposició.**

**a) Prova teòrica-pràctica (46 punts) de caràcter obligatori i eliminatori.**

### **Exercici 1.**

Consisteix en donar resposta a 30 de preguntes tipus test referides al contingut del temari establert en els respectius processos selectius. La puntuació màxima d'aquest exercici es de 16 punts. Per superar aquest exercici, caldrà un mínim de 6 punts. En cas de no obtenir la puntuació mínima requerida a l'exercici, l'aspirant quedarà eliminat del procés.

La correcció i la puntuació del qüestionari tipus test s'obtindrà per aplicació de la fórmula  $(NC - 1/3NE)/NP * 16$ , essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

1. Entre els compromisos de qualitat del servei de comerç de l'Ajuntament de Castelldefels està:

- a) Planificar i executar accions per afavorir les associacions de comerciants.
- b) Organitzar fires i esdeveniments per animar la ciutadania a comprar al comerç local i a consumir als establiments de restauració de la ciutat.
- c) **Fomentar la cooperació entre el sector comercial, les associacions de comerciants i l'administració, impulsant espais de participació i diàleg per millorar la planificació i execució de polítiques de suport al comerç local.**

2. Quines són les associacions que treballen pel teixit productiu de la ciutat?

- a) El Gremi de comerç de Castelldefels i el Gremi d'hostaleria de Castelldefels i el Baix Llobregat.
- b) Castelldefels Empresarial, CEC i el Gremi de comerç de Castelldefels.
- c) **Castelldefels Empresarial, CEC i EL Gremi d'hostaleria de Castelldefels i el Baix Llobregat.**

3. La formació està entre els serveis oferts des de l'àrea de comerç. També ho son:

- a) L'atorgament de subvencions a comerços i l'elaboració de plans d'empresa per a emprenedors.
- b) **Les campanyes d'imatge per promoció del comerç local i l'assessorament per millorar el punt de venda.**
- c) Totes les anteriors.

4. Segons el cens comercial publicat anualment per la Generalitat de Catalunya, Castelldefels té (2023):

- a) 1.450 establiments comercials.
- b) 1.603 establiments comercials.
- c) **618 establiments comercials.**

5. Quina d'aquestes iniciatives de l'àrea de comerç tenen únicament format digital:

- a) Comerços accessibles per a tothom.
- b) **Campanya del Dia de la Mare.**
- c) Campanya Comerç Petfriendly.

6. Quin organisme supramunicipal convoca els Premis Nacionals de comerç interior?

- a) La Generalitat de Catalunya.
- b) **L'Estat Espanyol a través del Ministeri d'economia, comerç i empresa.**
- c) La CCAM.

7. Quins dos fets acrediten una relació de consum?

- a) Un contracte i un pagament acreditat.
- b) **Un acord verbal i un pagament acreditat.**
- c) Un intercanvi de bens i serveis i una factura oficial registrada.

**8. Completa el text que falta amb una de les tres opcions:**

La llei 18/2017, d' 1 d'Agost, de comerç, serveis i fires, diu en el seu art. 3 (Principis rectors):

"El principi general....., dins una lliure i lleial competència, modulada per les condicions i les restriccions excepcionals, necessàries, proporcionals i objectives, que han d'estar fonamentades en raons imperioses d'interès general."

- a) de llibertat d'empresa en el marc de l'economia de mercat.
- b) d'obertura de locals comercials en el context de la UE.
- c) d'establiment de comerç i serveis amb una comunicació prèvia.

**9. Completa el text que falta amb una de les 3 opcions:**

La llei 18/2017, d'1 d'Agost, de comerç, serveis i fires, diu al seu art. 4 (definicions):

"Venda de mercaderies i prestació de serveis de manera no sedentària: l'activitat comercial o la prestació de serveis que es duen a terme .....de titularitat pública o privada."

- a) en fires i mercats ambulants de tota mena.
- b) amb instal·lacions de tot tipus desmuntables o transportables o en vehicles botiga en espais.
- c) en activitats de liquidació o venda d'estocs comercials, en espais.

**10. Segons la Llei 18/2017, quina afirmació és correcta?**

- a) Els serveis econòmics no estan inclosos dins la llei.
- b) El comerç pot incloure serveis complementaris com degustació o assessorament.
- c) Els mercats temàtics no necessiten autorització municipal.

**11. Segons la Llei 18/2017, d'1 d'Agost, de comerç, serveis, i fires, Castelldefels pot obrir els seus establiments comercials com a norma general els diumenges i festius?**

- a) Si.
- b) No.
- c) Només 8 a l'any, tal i com marca l'article 36c de l'esmentada llei.

**12. Quines implicacions té la qualificació "municipi turístic" a efectes d'horaris comercials?**

- a) Els municipis turístics poden establir lliurement els seus horaris sense acord municipal, dins de la llibertat d'establiment.
- b) La condició de municipi turístic permet ampliar horaris, però amb acord i publicació oficial.
- c) El municipi turístic té horaris uniformes per tot el seu territori.

**13. Quines són les grans fires comercials de la ciutat?**

- a) Sant Ponç, Mercat de Nadal i la Nit del Comerç.
- b) Mercat del Mar, Castrum Fidelis i el Mercat del Carme.
- c) Castrum Fidelis, Mercat del Mar, Mercat de Nadal i Sant Ponç.

**14. Què és el Codi de Consum de Catalunya?**

- a) **La Llei 22/2010, del 20 de Juliol, del Codi de Consum de Catalunya.**
- b) L'ordenança de Consum de la Diputació de Barcelona.
- c) La Llei 21/2010, del 22 de Juliol del Codi de Consum de l'àrea metropolitana.

**15. Quins són els drets bàsics de les persones consumidores?**

- a) Protecció de la Salut, Protecció dels interessos econòmics, Dret a la Informació i a la privacitat, Dret a la Representació Sindical i Dret a la compensació de Danys.
- b) Protecció de la Salut, Dret a la representació sindical, Dret a la informació i a la educació en consum, Dret a la participació i Dret a la protecció dels interessos econòmics.
- c) **Protecció de la Salut i la Seguretat, Protecció dels interessos econòmics, Dret a la informació i educació i a la representació i participació. Dret a la compensació de Danys.**

**16. Quina afirmació és la correcta segons el Pla Urbanístic del Centre de Castelldefels (2024)?**

- a) Qualsevol activitat pot implantar-se lliurement si genera ocupació.
- b) **Les zones de saturació poden limitar l'obertura de nous establiments d'oci nocturn.**
- c) Els criteris acústics no són competència municipal.

**17. Quin programa de la Diputació de Barcelona promou la millora de la competitivitat i la imatge dels comerços i artesans?**

- a) Kit Digital.
- b) **Comerç 21.**
- c) Next Generation UE.

**18. Quin contracte es refereix a la concessió o arrendament de productes per part de l'Administració?**

- a) Contracte d'obres.
- b) Contracte de serveis.
- c) **Contracte de subministrament.**

**19. Quins són els horaris comercials d'obertura amb caràcter general a Castelldefels?**

- a) **D'Octubre a Maig de 6:00h a 21:00h, de 7:00h a 22:00h ampliable per acord municipal. Diumenges i Festius.**
- b) D'Octubre a Maig de 7:00h a 21:00h, de 6:00h a 22:00h ampliable per acord municipal Diumenges i Festius.
- c) De 6:00h a 22:00h amb caràcter general. Ampliable per acord municipal. Diumenges i Festius.

**20. Quin dels següents programes municipals està orientat a la inclusió del comerç local?**

- a) **Comerços accessibles per a tothom.**
- b) Comerç col·laborador amb Carnet Jove.
- c) Comerç emblemàtic.

**21. Quins son els requisits imprescindibles dels establiments comercials o de hostaleria per firmar part del programa Emblemàtics Castelldefels:**

- a) Gestionar programes socials i col·laborar amb la ciutadania.
- b) Tenir molta clientela i participar en accions de dinamització.
- c) **Tenir més de 50 anys d'activitat continuada al municipi.**

**22. Quina afirmació és la correcta segons l'ordenança municipal núm. 14?**

- a) Els comerços poden exposar productes a la vorera sense autorització si és durant una campanya municipal.
- b) **Tota ocupació comercial de la via pública requereix autorització prèvia i pagament de la taxa.**
- c) Els comerços que participen en fires de comerç local estan exempts de la taxa.

**23. Quin canal forma part del sistema digital del comerç de Castelldefels?**

- a) **WhatsApp.**
- b) Telegram.
- c) OnlyFans.

**24. Què es considera un gran generador residus dins de l'Ordenança reguladora de la gestió de residus municipals i neteja viària de Castelldefels?**

- a) Qualsevol activitat que generi entre 900 i 1.000 litres diaris.
- b) **Qualsevol activitat que generi més de 4 m<sup>3</sup> setmanals.**
- c) Qualsevol activitat que generi fins a 499 litres de fracció orgànica al dia.

**25. Quin tipus de contracte implica que l'empresari assumeix el risc i ventura en l'explotació d'un servei?**

- a) Contracte de Serveis.
- b) **Contracte de concessió de Serveis.**
- c) Contracte de Subministrament.

**26. El municipi és?**

- a) Una entitat administrativa creada per les comunitats autònomes per a la prestació de serveis bàsics, amb personalitat jurídica compartida.
- b) **L'entitat local bàsica de l'organització territorial de l'Estat, dotada de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per exercir les seves competències.**
- c) Una agrupació de veïns amb funcions representatives però sense autonomia.

**27. Segons la Constitució, l'Estat espanyol s'organitza territorialment en:**

- a) Províncies, comarques, regions autònomes i ciutats peninsulars.
- b) Comunitats autònomes, províncies i mancomunitats.
- c) **Municipis, províncies i Comunitats Autònomes.**

28. Quin òrgan és l'encarregat de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública a Catalunya?

- a) La Comissió Jurídica Assessora.
- b) **La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.**
- c) El Tribunal de Comptes.

29. Quin òrgan és competent per aprovar les ordenances municipals?

- a) La Junta de Govern Local.
- b) L'Alcalde.
- c) **El Ple de la Corporació.**

30. Quan l'Administració causa un dany efectiu i individualitzat per funcionament normal o anormal dels seus serveis, està obligada a:

- a) Demanar disculpes públiques mitjançant anunci a un diari d'abast autonòmic.
- b) **Indemnitzar a la persona afectada.**
- c) Obrir un expedient disciplinari, en tot cas.

---

**PREGUNTES DE RESERVA:**

31. Quina és la primera fase en la tramitació de la despesa pública?

- a) Autorització.
- b) **Retenció de crèdit.**
- c) Pagament.

32. Quina fase implica el reconeixement comptable de l'obligació de pagament?

- a) Disposició.
- b) Pagament.
- c) **Obligació.**

33. Quin és el nombre de seguidors del Canal d'Instagram oficial de l'àrea de comerç de l'Ajuntament de Castelldefels?

- a) +de 3.000
- b) **+ de 3.500**
- c) +de 2.000

**34. El procediment administratiu s'inicia:**

- a) **A sol·licitud de la persona interessada o d'ofici per l'Administració.**
- b) Sempre d'ofici per l'Administració, excepte que consti oposició expressa d'una persona física representada per persona jurídica habilitada per interrelacionar amb el sector públic (assessories, administrador de finques, mediadors, etc.).
- c) D'ofici per l'Administració, però únicament per denúncia.

**35. Què és el terme municipal?**

- a) El conjunt d'habitants que resideixen en un municipi.
- b) **El territori en què l'Ajuntament exerceix les seves competències.**
- c) L'àrea delimitada per la província on radica l'àrea metropolitana amb finalitats estadístiques.