



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA PRÀCTICA:

A emplenar pel tribunal qualificador:

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

**CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS-
OPOSICIÓ, D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A MITJÀ/ANA, EDUCADOR/A SOCIAL, SUBGRUP
A2, DE L'ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS DE
L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL.**

d) Prova de caràcter pràctic (màxim 20 punts)

Consisteix a donar solució, ja sigui per escrit amb diversos supòsits o preguntes, per demostració pràctica, relacionats amb el contingut funcional i perfil de les plaça convocada.

La puntuació de la prova s'obtindrà amb la mitjana aritmètica de les puntuacions atorgades per cada membre del tribunal present. Cadascun dels membres del tribunal en farà una valoració de 0 a 20 punts.

Aquesta prova es valorarà sobre un màxim de 20 punts. La persona aspirant que no obtingui un mínim de 10 punts serà automàticament eliminada del procés selectiu.

CAS PRÀCTIC

La Sra. Sara s'adreça per primer cop als Serveis Socials de Castelldefels. Comenta que s'ha desplaçat d'un municipi veí fa poc temps. Vol demanar hora amb un professional de referència. La seva demanda inicial és que vol que l'ajudin, sense concretar, però sobretot verbalitza que la seva situació econòmica és precària i que no té habitatge propi.

Es realitza una primera entrevista pel servei immediata (SAI) i posteriorment amb l'Equip d'Atenció i Seguiment (EAS) i es recull la següent informació:

La Sra. Sara té 34 anys, va viure a Castelldefels fins als 25 anys, a casa dels seus pares. Quan tenia 22 anys va quedar-se embarassada i va ser mare soltera amb el suport dels seus pares. Amb el temps inicia una nova relació de parella i als 25 anys decideix marxar de casa dels seus pares i establir-se de manera independent a una altra població (Viladecans) juntament amb el seu fill Tomàs. Aquesta decisió no és ben viscuda pels avis que no aproven la relació de parella. D'aquesta nova relació de parella neix el segon fill de la Sara, l'Oscar que actualment té 9 anys i una tercera filla, la Patrícia, que actualment té 7 anys. Decideix tornar a casa dels seus pares perquè ha trencat amb la parella de forma precipitada, la situació amb ella era molt complicada i en algun moment violenta, i vol protegir als seus fills... no disposa de recursos econòmics, ni habitatge propi, no té res. Demana ajuda per poder començar de nou ella i els seus fills. Verbalitza que es troba desbordada, amb sentiment de derrota i fracàs. La relació amb els pares és tensa ja que el pis és petit per convida tots.

Tomàs: Té 14 anys, i havia iniciat el tercer curs d'ESO al municipi on vivia fins ara. És un noi introvertit, li costen les relacions amb els iguals i el seu rendiment escolar es baix. No fa cap activitat esportiva. No treu... del centre educatiu anava al domicili familiar i es tancava a l'habitació a jugar a videojocs.

Óscar: Té 9 anys, recentment l'han diagnosticat trastorn de l'espectre autista i té una discapacitat de 57%. Té dificultats en el llenguatge i de relació. Estudia en un centre d'educació especial a Viladecans.

Patrícia: Té 7 anys, el seu rendiment escolar és bo, però troba a faltar el seu grup d'amigues i darrerament està trista i queixosa.

La treballadora social de SPA valora que el cas ha de passar a tractament i com a educador/a social serà el/la referent del cas.

A la vista de la informació de traspàs:

- 1. Quin és el diagnòstic del cas? Fins 4 punts**
- 2. Descriu la metodologia de la intervenció. Fins a 4 punts**
- 3. Desenvolupa 2 objectius què establirà en el Pla d'Intervenció/Pla de Treball. Fins a 4 punts**
- 4. Quins serveis i recursos son adients per cadascun dels menors. Justifica la teva resposta. Fins a 4 punts.**
- 5. Quin és el Pronòstic del cas? Justifica'l. Fins a 4 punts.**

CORRECCIÓ

Els criteris de valoració que tindrà en compte el Tribunal per valorar el cas serà:

Els coneixements acreditats relatius al contingut del temari i la capacitat per aplicar-los a situacions de la pràctica professional.

L'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació.

La capacitat analítica i de síntesi.

Aquest exercici té caràcter eliminatori, la puntuació mínima per superar aquesta prova és de **10 punts**

1. Quin és el Diagnòstic del cas? .

Independentment del relat elaborat el diagnòstic ha d'esmentar les problemàtiques que presenta el cas.

Problemàtica 1 – Manca d'ingressos o ingressos insuficients

Problemàtica 2 – Manca habitatge propi

Problemàtica 3 – Possible violència de gènere

Problemàtica 4 – Discapacitat fill

Problemàtica 5 - Sobrecàrrega en la cura infants

Problemàtica 6 - Manca xarxa social i relacional

Problemàtica 7 - Família monomarental i nombrosa

Problemàtica 8 – Manca de feina

Cada problemàtica s'ha puntuat amb 0,4 punts.

Per l'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació: fins a 0,4 punts.

Per la capacitat analítica i de síntesi: fins a 0,4 punts.

2. Descriu la Metodologia de la intervenció del cas.

Independentment del relat elaborat la metodologia a aplicar com a educador d'uns serveis socials bàsics d'atenció primària ha d'incloure:

1. Informar en la primera entrevista del funcionament de Serveis Socials
2. Concreció i detecció de necessitats
3. Establir pla de treball amb la família/usuari, consensuat
4. Desenvolupament de les actuacions per dur a terme el pla de treball (entrevistes, visites domiciliàries,..)
5. Coordinació i treball en xarxa
6. Avaluació periòdica del pla de treball
7. Enregistrar totes les actuacions en l'aplicatiu de gestió d'expedients
8. Aplicació d'eines de diagnòstic (SSM-CAT, Cribratge...)

Per cada punt que s'ha inclòs s'han atorgat fins a 0,4 punts.

Per l'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació: fins a 0,4 punts.

Per la capacitat analítica i de síntesi: fins a 0,4 punts.

3. Desenvolupa 2 objectius que establirà en el Pla d'intervenció/Pla de Treball.

Independentment dels objectius que s'hagin plantejat al pla d'intervenció s'ha valorat:

1. Concreció
2. Que s'indiqués la seva temporalitat (curt termini, mig/llarg termini)
3. Indicació de l'àmbit al que s'aplica (com a mínim s'ha de determinar un àmbit)
4. Indicadors de mesura (com avaluarem l'objectiu)

Cada objectiu proposat tenia un màxim de 2 punts, atorgant-se fins a 0,5 punts per cada àmbit.

4. Quins serveis i recursos son adients per cadascun dels menors, Justifica la teva resposta.

Independentment dels recursos proposats per cada menor, s'ha valorar amb 0,8 punts que la justificació fos acurada i s'afegeixen 0,2 punts si per cada menor s'ha indicat com a recurs la opció de tramitar les ajudes que inclou el Reglament d'ajudes socials de l'Ajuntament (per exemple: pel casal d'estiu, per material i llibres, per participar a les activitats extraescolars) o de qualsevol altra administració.

Els recursos han de ser els adients a la problemàtica que presenta cada infant d'acord amb la informació de que es disposa.

Per l'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació: fins a 0,5 punts.

Per la capacitat analítica i de síntesi: fins a 0,5 punts.

5. Quin és el Pronòstic del cas? Justifica'l.

Independentment de com s'ha relatat el pronòstic, s'ha valorat que quedés recollit que:

Si els objectius definits a curt termini s'aconsegueixen el pronòstic d'evolució de la situació serà òptim i amb moltes possibilitats d'estabilitzar i millorar la situació dels 3 fills i de la Sara: fins a 1 punt.

En cas de que els objectius no s'aconseguissin a curt termini seria necessari revisar-los o reformular-los conjuntament amb la família per tal de no cronificar la situació de vulnerabilitat: fins a 1 punt.

En cas de que els objectius no s'aconseguissin a curt termini caldria, un cop revisats, replantejar la intensitat de la intervenció: fins a 1 punt.

Per l'estructuració i qualitat de l'expressió i de la presentació: fins a 0,5 punts.

Per la capacitat analítica i de síntesi: fins a 0,5 punts.

Ajuntament de Castelldefels