



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA TEÒRICA:

A emplenar pel tribunal qualificador:

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, DE QUATRE PLACES VACANTS DE TÈCNIC/A MITJÀ/ANA, DE SISTEMES DE LA INFORMACIÓ, SUBGRUP A2, DE L'ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, RÈGIM FUNCIONARIAL DE CARRERA, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS.

Primer exercici (7.1 de les bases generals)

Prova de coneixements específics i generals. De caràcter eliminatori.

Prova teòrica, de caràcter eliminatori, que constarà d'un únic exercici consistent en un qüestionari tipus test de 40 preguntes amb respostes alternatives, sobre el contingut del temari especificat a l'annex 1 de les presents bases. La puntuació serà de 0 a 10 punts. Quedaran eliminats els/les aspirants que no obtinguin una puntuació igual o superior a 5 punts.

Per a la correcció de la prova s'aplicarà la fórmula de correcció establerta a les bases generals. Concretament, la puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC-1/3NE)/NP*10$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

-ENCERCLA LA RESPOSTA CORRECTA ○

-PER ANUL·LAR UNA RESPOSTA S'HA DE FICAR UNA CREU (X) A SOBRE DE LA RESPOSTA ENCLADA. ⊗

1) **Quin organisme ofereix a Catalunya serveis a l'Administració Local per a un millor govern digital?**

- a) Extranet Administracions Catalanes (EACAT).
- b) **Administració Oberta de Catalunya (AOC).**
- c) Agència de Ciberseguretat de Catalunya (CESICAT).

2) **A l'esquema nacional de seguretat (ENS) les mesures de seguretat es divideixen en tres grups:**

- a) Marc programari, Marc maquinari, Mesures procedimentals.
- b) **Marc organitzatiu, Marc operacional, Mesures de protecció.**
- c) Marc de Confidencialitat, Marc d'Integritat, Mesures per assegurar la Disponibilitat.

3) **El Catàleg de Dades i Documents Interoperables a Catalunya (CDiDIC) és:**

- a) **L'eina de què es dota el sector públic de Catalunya per a fer efectiu el dret dels ciutadans a no aportar les dades i els documents que són en poder de les administracions públiques.**
- b) El document que aglutina tots els serveis i tràmits electrònics a disposició de la ciutadania a les administracions públiques catalanes.
- c) Un equivalent del servei "Mi Carpeta Ciudadana" per la ciutadania de Catalunya.

4) **Las ordenances municipals les aprova:**

- a) L'Alcalde/Alcaldessa.
- b) **El Ple.**
- c) La Junta de Govern Local.

5) **Els sistemes de gestió de dades datawarehousing constitueixen el nucli de quin tipus de sistema d'informació orientat a l'ajut a la presa de decisions?**

- a) **BI Business Intelligence.**
- b) CRM Customer Relationship Management.
- c) ERP Enterprise Resource Planning.

6) **Dins els diferents nivells de RAID (Redundant Array of Independent Disks) el nivell 1 es caracteritza principalment per:**

- a) Desglossar les dades en petits fragments i distribuir-les entre els discs.
- b) **Crear una còpia exacta d'un conjunt de dades.**
- c) Necessitar un mínim de tres discs.

7) **Respecte a la virtualització d'escriptoris amb tecnologia VDI (Microsoft), quina diferència hi ha entre una màquina virtual i un escriptori virtual?**

- a) Són exactament el mateix.
- b) **En una tecnologia VDI el host físic proporciona els recursos per diferents màquines virtuals (servidors virtuals realment). Dintre de les màquines virtuals s'executen diferents instàncies de les màquines "client", anomenades "escriptoris virtuals".**
- c) Les màquines virtuals són servidors virtuals, amb sistema operatiu Microsoft o Linux, mentre que els escriptoris virtuals són serveis de terminal que s'executen en hypervisors tipus REDHAT.

8) **Un certificat electrònic personal permet:**

- a) Protegir un document electrònic contra esborrat accidentals.
- b) **Signar i xifrar un document electrònic.**
- c) Posar segells electrònics de manera automatitzada.

9) **Quina de les següents opcions defineix un full cascading style sheets (CSS)?**

- a) La presentació.
- b) El disseny.
- c) **El contingut.**

10) **Les Unitats Responsables d'Accessibilitat (URA):**

- a) **Són les encarregades de garantir el compliment dels requisits d'accessibilitat dels llocs web a cada administració pública.**
- b) Creen les directrius WAI a cada administració pública.
- c) Determina els estàndards de desenvolupament web: W3C a cada organisme públic.

11) **La ciutadania en les seves relacions amb l'Administració Pública no té dret a:**

- a) Obtenir còpia del registre de la instància que presenten.
- b) Identificar al funcionari/ària actuant.
- c) **A obtenir una resposta de l'Administració dins dels 10 dies següents a la petició o consulta efectuada.**

12) **Quina de les següents mesures ofereix més garanties poder recuperar la informació des de les còpies (backups) i amb el mínim temps possible en el cas de patir un atac de ransomware que encripti tota la informació de la xarxa corporativa?**

- a) Disposar de dues còpies incrementals en suports diferents connectades a la xarxa, una d'elles ubicada físicament en una altra ubicació externa (offsite).

- b) **Disposar d'una còpia sencera en una ubicació física diferent (offsite) i desconnectada de la xarxa.**
- c) Disposar de còpies síncrones de disc a disc que repliquin la informació en segons.

13) En quan a la integritat referencial, es poden produir errades en les dades...

- a) Si modifiquem el valor de la clau principal d'un registre que no té "fills".
- b) **Si esborrem una fila de la taula principal i aquest registre té "fills".**
- c) Si esborrem una fila de la taula secundària i el seu valor apunta a la taula principal.

14) En què consisteix una distribució de programari mitjançant Group Policy Object (GPO)?

- a) **Una GPO és una "política" o "directiva de grup". Es pot definir una directiva en la qual es forci la instal·lació d'un nou programari mitjançant un fitxer .msi. És una opció que permet distribuir programari sense cap eina addicional, però amb menys versatilitat i control.**
- b) GPO són les sigles de "Global Program Options". És una opció que tenen gairebé totes les eines de distribució remota, per tal de configurar i distribuir un programari que necessita característiques especials de seguretat.
- c) Consisteix a publicar un fitxer d'instal·lació, sigui .msi o .exe, en un servidor Microsoft Internet Services, per poder automatitzar la distribució d'aplicacions necessitant únicament Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge.

15) La seu electrònica municipal.

- a) Es la ubicació oficial de l'Ajuntament al metavers.
- b) **Contindrà un registre de les interrupcions de servei sofertes per la pròpia seu.**
- c) No és accessible a cap contingut sense Certificat Electrònic Personal.

16) Què significa l'article 12.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan disposa que les persones interessades poden relacionar-se amb l'Administració a través de mitjans electrònics:

- a) Que és una recomanació per a les administracions públiques.
- b) Que no serà una obligació de les administracions públiques.
- c) **Que s'haurà de garantir per les administracions públiques.**

17) Segons l'ordenança d'Administració electrònica de l'Ajuntament de Castelldefels: No estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb l'Ajuntament per a realitzar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu els següents subjectes:

- a) Les persones jurídiques.
- b) **Les persones físiques.**
- c) Les entitats sense personalitat jurídica.

18) Hem activat la verificació en dos passos de Microsoft. Si l'usuari no vol utilitzar el correu electrònic, una trucada de telèfon o un text, pot utilitzar l'aplicació...

- a) **Microsoft Authenticator.**
- b) Microsoft One Identity.
- c) Microsoft ID 2FA.

19) Què són les ER idCAT?

- a) Juntament amb l'idCAT Mòbil i idCAT Certificat són formes d'identificació digital.
- b) Són un mètode de signatura que permet realitzar tràmits amb totes les administracions de manera ràpida i segura.
- c) **Són entitats ubicades a diverses administracions públiques i encarregades de comprovar la veracitat de les dades introduïdes a la sol·licitud del certificat.**

20) Signar digitalment documents amb el DNle:

- a) **Permet atorgar al document una validesa jurídica equivalent a la que proporciona la firma manuscrita.**
- b) Permet atorgar al document una validesa jurídica superior a un document signat per un empleat/ada públic/a amb la T-Cat.
- c) Permet atorgar al document una signatura però a Catalunya no tenen validesa els documents signats amb DNI electrònic.

21) Qualsevol persona o entitat, pot verificar la validesa de una copia en suport paper d'un document electrònic emès per l'Ajuntament de Castelldefels:

- a) Mitjançant el servei eVALID d'AOC (Administració Oberta de Catalunya).
- b) **A la seu electrònica de l'Ajuntament introduint el CSV del document a l'apartat "validació de documents".**
- c) Autenticant el document mitjançant el servei de COPIA d'AOC.

22) Què és DMARC?

- a) **Un mecanisme d'autenticació de correu electrònic.**
- b) Desenvolupament de un Marc de Registre electrònic.
- c) Definició del marc de desenvolupament.

23) Segons el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), el/la DPO/DPD (delegat/ada de protecció de dades):

- a) Només ha de formar part de la plantilla interna.
- b) Només ha de ser extern/a a l'organització.
- c) **Tant pot ser intern/a com extern/a a l'organització.**

24) A un diagrama de GANTT al conjunt mínim de tasques que depenen unes de la finalització de les altres, en què qualsevol retard que afecta alguna impacta directament en la data de finalització del projecte, se li anomena:

- a) **Crítical Path (Camí crític o ruta crítica).**
- b) Optimal Path (camí òptim o ruta òptima).
- c) Best Path (Camí bó o millor ruta).

25) Quina seria la sentència ORACLE per definir un tipus especial de procediment emmagatzemat que s'executa automàticament quan es produeix un esdeveniment al servidor de Base de dades.

- a) CREATE SHOT
- b) START EVENT
- c) **CREATE TRIGGER**

26) En el cas del segell electrònic quina afirmació de les següents és INCORRECTA:

- a) Són un sistema de signatura electrònica que permet autenticar una actuació administrativa automatitzada.
- b) **Corresponen a les signatures electròniques fetes per persona titular de la secretaria general de l'Ajuntament.**
- c) El signant no és una persona física, sinó un Organisme o Ens de l'Administració.

27) El Catàleg amb dades de caràcter públic en format reutilitzable que l'Ajuntament de Castelldefels posa a disposició de la ciutadania en formats estandarditzats, oberts i reutilitzables hi és a:

- a) La Carpeta Ciutadana a la seu electrònica.
- b) **A l' apartat "Dades obertes" a la seu electrònica.**
- c) Al apartat "Reciclatge de dades" de la seu electrònica.

28) Els empleats públics en el exercici de les seves funcions NO haurien d'utilitzar per signar documents electrònics

- a) T-CAT
- b) **idCAT**
- c) T-CATp

29) Quin és el funcionament d'una signatura electrònica amb criptografia de clau pública aplicada a un missatge?

- a) L'emissor/a calcula un hash del missatge, el xifra amb la seva clau pública i transmet el criptograma resultant (signatura) al costat de missatge. El/la receptor/a utilitza la clau privada de l'emissor per desxifrar el criptograma.
- b) **L'emissor/a calcula un hash del missatge, el xifra amb la seva clau privada i transmet el criptograma resultant (signatura) al costat del missatge. El/la receptor/a utilitza la clau pública de l'emissor per desxifrar el criptograma.**
- c) L'emissor/a calcula un hash del missatge, el xifra amb la seva clau privada i transmet el criptograma resultant (signatura) al costat del missatge. El/la receptor/a utilitza la seva clau privada per desxifrar el criptograma.

30) En el cas de la notificació electrònica feta al ciutadà/na a través de la plataforma eNotum, quina de les següents sentències es INCORRECTA?:

- a) **Si el ciutadà/na no accedeix a la notificació, al cap de 10 dies s'enten que no s'ha efectuat el tràmit de notificació.**
- b) Si el ciutadà/na accedeix al contingut de la notificació abans dels 10 dies es considerarà practicada.
- c) Si el ciutadà/na no accedeix a la notificació, al cap de 10 dies s'entén efectuat el tràmit de notificació.

31) En la continuïtat de negoci, com s'anomena a la quantitat màxima acceptable de pèrdua de dades després d'un incident imprevist expressada en termes de temps?:

- a) RTO (Objectiu de temps de Recuperació - Recovery Time Objective).
- b) **RPO (Objectiu de punt de recuperació - Recovery Point Objective).**
- c) SDO (Objectiu d'Entrega del Servei - Service Delivery Objective).

32) Què es el servei MUX d'AOC:

- a) Servei i hardware Multiplexor subministrat perquè l'Ajuntament l'instal·li a la seva DMZ.
- b) **Permet la integració d'assentaments dels serveis AOC en el registre general de l'Ajuntament.**
- c) Gestió de la experiència d'usuari al web municipal, subministrat com servei extern gestionat per l'AOC.

33) En Oracle, quina de les afirmacions següents és certa?:

- a) **Els segments rollback emmagatzemen les darreres sentències realitzades sobre la Base de Dades.**
- b) Els fitxers de control emmagatzemen l'estructura lògica de la Base de Dades.

- c) Un backup de la BD és un fitxer d'emmagatzematge de canvis a la Base de Dades.

34) Quina és la caducitat dels certificats personals digitals del Sector Públic que emet la Agencia Catalana de Certificació del Consorci AOC?

- a) 2 anys.
- b) 3 anys.
- c) **4 anys.**

35) L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI) estableix que els sistemes han de ser objecte d'una auditoria regular ordinària al menys:

- a) cada 2 anys.
- b) cada any.
- c) **L'ENI no especifica res al respecte auditories.**

36) En Microsoft Teams, quina diferència hi ha entre un equip i un canal?

- a) **El canal és dins d'un equip.**
- b) L'equip és dins d'un canal.
- c) Són termes equivalents.

37) De les següents sentències SQL, quina fa una selecció de la taula USUARIS dels NOMS que es repeteixen més de 10 vegades:

- a) `SELECT NOMS FROM USUARIS WHERE COUNT(NOMS) > 10`
- b) `SELECT NOMS FROM (SELECT NOMS, COUNT(NOMS) AS NUM FROM USUARIS) WHERE NUM > 10`
- c) **`SELECT NOMS FROM USUARIS GROUP BY NOMS HAVING COUNT(NOMS) > 10`**

38) Amb quin dels següents gestors documentals es pot integrar el servei de notificació electrònica e-NOTUM de l'AOC (Consorci Administració Oberta de Catalunya)?

- a) **DESA'L**
- b) DOCUMENTUM
- c) Alfresco

39) A quin tipus d'atac ens referim quan se suplanta la identitat d'una adreça IP d'origen?

- a) Phising
- b) Sniffing
- c) **Spoofing**

40) L'Ajuntament ha signat la al Conveni Marc d'Interoperabilitat de l'AOC. Llavors els funcionaris autoritzats podran accedir a dades i documents d'altres administracions?

- a) No, mai es pot accedir a dades personals des-de altres administracions.
- b) **Sí, a través dels serveis de ViaOberta.**
- c) Sí, a través de la seu electrònica de l'administració propietària de les dades, amb l'usuari i contrasenya emès per aquesta només pel funcionari autoritzat.

PREGUNTES DE RESERVA:

41) Quin és el port https?

- a) 8080
- b) 80
- c) **443**

42) Que és WildFly

- a) Aplicatiu per testear la Navegació a un web-site.
- b) **Servidor d'aplicacions JAVA de codi obert.**
- c) Servidor de base de dades de codi obert.

43) Què es VMware Horizon?

- a) Una plataforma per virtualitzar servidors.
- b) Una plataforma per connectar i protegir aplicacions al núvol.
- c) **Una plataforma per executar i distribuir escriptoris i aplicacions virtuals al núvol híbrid.**

44) TOAD és:

- a) **Una aplicació informàtica de desenvolupament SQL i administració de base de dades.**
- b) Un plugin que permet saltar camps no obligatoris en formularis Web.
- c) Complement per Tractar Objectes en l'AD (Active Directory).

45) Segons el RGPD (Protecció de Dades) el Registre d'Activitats de tractament de Dades inclou:

- a) **Els tractaments manuals de dades personals. Per exemple Fitxes de paper.**
- b) Inclourà tots els tractaments, siguin sobre dades personals o professionals.
- c) S'ha d'enviar a l'Agència de Protecció de Dades.