



**Ajuntament
de Castelldefels**

RESULTAT PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA:

A emplenar pel tribunal qualificador

	Puntuació
TOTAL PROVA	

DNI _____

CONVOCATÒRIA QUE HA DE REGIR EL PROCÉS DE SELECCIÓ, PEL TORN LLIURE I MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ, PER LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL DE DOS PERFILS TÈCNICS PER LA GESTIÓ DE PROJECTES DE PROMOCIÓ DE L'ECONOMIA LOCAL I EL FOMENT DE L'OCUPACIÓ.

PERFIL 1: ESPECIALITAT EN OCUPACIÓ I FORMACIÓ

FASE D'OPOSICIÓ (Base general 7)

d) Prova de caràcter teòric-pràctic. Màxim 46 punts.

Consisteix a donar solució per escrit a una bateria de preguntes, tipus test, sobre el contingut del temari especificat a l'annex.

Consisteix a donar solució per escrit a una bateria preguntes amb 3 respostes alternatives tipus test relacionades amb el temari establert de cada perfil a aquestes bases. La puntuació del qüestionari s'obtindrà per aplicació de la fórmula $(NC - (1/3NE)/NP) * 46$, essent NC el nombre de respostes correctes, NE el nombre de respostes errònies i NP el nombre de preguntes.

La persona aspirant que no obtingui un mínim de 23 punts serà automàticament eliminada del procés selectiu

-ENCERCLA LA RESPOSTA CORRECTA ☐

-PER ANUL·LAR UNA RESPOSTA S'HA DE FICAR UNA CREU (X) A SOBRE DE LA RESPOSTA ENCLADA. ☐

Cas teòric-pràctic 1:

Imagina que treballes com a tècnic/ca d'orientació i ocupació al municipi de Castelldefels i sol·licita el servei una persona amb el següent perfil:

La Maria és una dona de 43 anys .

Formació reglada de batxillerat sense finalitzar (falten dos assignatures) a l'any 2000.

Formació complementària: Un curs de comptabilitat al 2010.

Experiència professional: Té dos períodes importants de contractació a dos empreses familiars, la primera com a recepcionista i la segona com a auxiliar administrativa a una empresa de venda de vehicles de segona mà, de la qual va plegar fa 18 anys, moment en que va tenir el seu primer fill.

Situació personal: amb dos fills de 18 i 16 anys, la seva parella, de 50 anys acaba de quedar-se aturat i ha tramitat la prestació de l'atur. La seva motivació per reincorporar-se al món laboral és doble: els seu fills ja són autònoms i la situació econòmica familiar ha canviat amb l'acomiadament de la seva parella.

Perfil actitudinal: Sembla una persona realista i amb certa empenta.

1. Què s'entén per itinerari d'inserció laboral?:

- a) El conjunt de programes i projectes que ofereixen els ajuntaments a través de les seves respectives àrees de promoció econòmica.
- b) És el trajecte que una persona ha de recórrer per accedir a un lloc de treball i que comprèn un conjunt d'activitats diverses planificades i adaptades al seu perfil professional.
- c) Són accions formatives adreçades a persones desocupades que combinen l'aprenentatge teòric-pràctic.

2. Si haguessis de dissenyar a la Maria un itinerari d'inserció laboral que incorpori diverses accions per millorar les seves possibilitats d'inserció laboral, quina de les següents opcions et semblen més adequades pel seu perfil:

- a) Itinerari que inclogui una entrevista inicial, un curs d'ofimàtica i administració, un mòdul de tècniques de recerca de feina i un altre de simulació d'entrevistes de feina.
- b) Itinerari que inclogui un curs de cuina amb un mòdul de pràctiques en restaurant i mecanitzar el seu currículum a la borsa de treball.
- c) A aquesta persona no li cal cap itinerari, li ajudaria a dissenyar el seu C.V. i l'apuntaria a la borsa de treball.

3. Si valoressis que val la pena reforçar la seva experiència professional i la seva inserció en una empresa local mitjançant un contracte laboral, d'una durada entre 6 i 9 mesos, subvencionat per a l'empresari/a amb una quantia equivalent mensual al salari mínim interprofessional, a quin dels següents programes la derivaries:
- a) Programa SOC Orienta.
 - b) Programa Treball i Formació.
 - c) **Programa 30 Plus.**
4. Amb la informació que tens de la Maria, a quin altre programa d'orientació i acompanyament a la inserció podria ser derivada?
- a) El programa de contractació de Joves en Pràctiques en el marc de la Garantia Juvenil a Catalunya.
 - b) **El programa Orienta del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.**
 - c) A alguna de les Oficines Tècniques Laborals de la Xarxa de la Diputació de Barcelona.
5. Segons l'ordre EMT/8/2022 per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al finançament del Programa Orienta (SOC-Orienta) quina de les següents afirmacions és correcta:
- a) Només poden ser entitats beneficiàries d'aquesta subvenció les administracions locals de Catalunya o els seus organismes autònoms amb competència en matèria de polítiques actives d'ocupació.
 - b) El termini d'execució del programa és de 20 mesos i es pot iniciar a partir del dia següent de la resolució d'atorgament de la subvenció.
 - c) **Les persones destinatàries d'aquest programa són persones treballadores en situació d'atur i persones treballadores que es trobin en situació de precarietat laboral. En tots dos casos han d'estar inscrits al SOC com a demandants d'ocupació.**
6. La borsa de treball de la Guaita (Ajuntament de Castelldefels) seria un mitjà recomanable de recerca de feina per a aquesta usuària perquè:
- a) És un servei d'intermediació entre oferta i demanda que és exclusiu per a les persones residents a Castelldefels.
 - b) **És un servei d'intermediació entre oferta i demanda que incorpora un servei de gestió d'ofertes telemàtic a través d'Internet.**
 - c) És un servei d'intermediació entre oferta i demanda que fa ús de l'aplicatiu de la Xarxa Xaloc de la Diputació de Barcelona.

7. Segons l'ORDRE TSF/132/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys, quina de les següents afirmacions és certa:

- a) Les entitats que poden ser beneficiàries de la subvenció per a la contractació de participants del programa (entitats contractants), són empreses amb forma jurídica de Societat Limitada ó autònoms, queden excloses les Societats Civils Privades i les entitats i institucions sens afany de lucre.
- b) El programa consisteix a dur a terme les actuacions següents: Prospecció i assessorament d'empreses, acompanyament en el procés de contractació i formació. Formació (entre 20 i 100 h.) i experiència professional mitjançant contracte laboral (entre 6 i 9 mesos).
- c) La persona participant es pot contractar mitjançant qualsevol modalitat contractual que, d'acord amb la normativa laboral vigent, s'ajusti a les condicions del programa. Seran, també, subvencionables els contractes d'interinitat, en totes les seves modalitats, els de relleu i els de substitució de persones treballadores amb reserva de lloc de treball i les prorroques de contractes.

8. Aproximadament, quina ha estat la taxa d'atur a Castelldefels durant l'últim trimestre de l'any 2024?:

- a) Entre un 12 i un 15 %
- b) Entre un 6 i un 8 %
- c) Entre un 16 i un 18 %

9. Si la Maria fos menor de 30 anys i consideressis la possibilitat de derivar-la al programa de foment de l'ocupació de joves en pràctiques del SOC, a banda de l'edat, quin altre requisit dels següents hauria de complir:

- a) Estar enregistrada al Fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- b) Acreditar la possessió d'un títol universitari, queden exclosos els títols de grau mitjà o superior.
- c) Trobar-se amb capacitat per formalitzar un contracte de treball en alternança en el moment de la seva signatura.

Cas teòric-pràctic 2:

Imagina que treballes com a tècnic/ca de Formació Ocupacional i Contínua del Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Castelldefels i que se t'encarrega el disseny, elaboració, planificació, coordinació i implementació d'un programa formatiu, ocupacional i continu, adreçat a persones en edat laboral, amb una especial incidència a persones aturades i en risc d'exclusió social. Per desenvolupar aquesta tasca t'han donat instruccions d'aprofitar els recursos públics que provenen d'entitats supramunicipals per finançar la teva proposta i que, aquesta, estigui ajustada a la realitat socioeconòmica de la ciutat.

10. Atenent a la realitat socioeconòmica de la ciutat de Castelldefels i les característiques del seu teixit productiu quin dels següents cursos de formació tindrien una prioritat molt baixa d'aparèixer en la programació formativa que t'han encarregat:

- a) Gestió administrativa i financera del comerç internacional (Certificat de Professionalitat de nivell 3).
- b) Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (Certificat de Professionalitat de nivell 2).
- c) Soldadura per arc amb elèctrode revestit (Certificat de Professionalitat de nivell 2).

11. Quina de les següents fonts d'informació és determinant a l'hora de detectar necessitats formatives i poder elaborar una planificació formativa ajustada a la realitat del municipi:

- a) Les ofertes de la borsa de treball de la Guaita.
- b) La planificació formativa de Barcelona Activa.
- c) La capacitat emprenedora de la població de la comarca del Baix Llobregat.

12. A l'hora de la recerca de finançament per cobrir les despeses d'aquesta programació formativa, quines de les següents entitats supramunicipals ofereixen, periòdicament a les entitats locals, línies de subvenció que s'ajusten a aquesta necessitat:

- a) Consell Comarcal de Baix Llobregat, el CDTI (Centre per al Desenvolupament Tècnic i Industrial) i el Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona.
- b) SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya), Diputació de Barcelona i AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona).
- c) *La Federación Española de Municipios y Provincias* i la Federació de Municipis de Catalunya.

13. Quina de les següents és una característica dels certificats professionals?:

- a) Els certificats professionals són vàlids a dins la demarcació territorial de la comunitat autònoma on han estat expedits tot i que es pot sol·licitar el reconeixement de les qualificacions professionals a la resta del territori espanyol.
- b) La única forma d'obtenir un certificat professional és mitjançant la formació professional autoritzada per l'Administració competent adreçada a certificats professionals o cicles formatius.
- c) **Tots els certificats professionals inclouen un mòdul de formació pràctica en centres de treball. La superació d'aquest mòdul de pràctiques és imprescindible per obtenir el títol de certificat professional, si bé hi ha l'opció d'obtenir l'exempció d'aquest mòdul.**

14. En cas que, per donar compliment a aquesta planificació, haguessis de gestionar actuacions del programa de formació d'oferta en àrees prioritàries, adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC - FOAP) què hauries de tenir en compte en relació a les persones destinatàries de les actuacions?:

- a) **Les persones destinatàries de les subvencions que preveu aquestes actuacions, són prioritàriament persones treballadores demandants d'ocupació no ocupades (DONO) en una proporció mínima del 70%. El percentatge de treballadors ocupats que hi poden participar és del 30%.**
- b) Les persones destinatàries de les subvencions que preveu aquestes actuacions, són prioritàriament persones treballadores demandants d'ocupació no ocupades (DONO) en una proporció mínima del 80%. El percentatge de treballadors ocupats que hi poden participar és del 20%.
- c) Les persones destinatàries de les subvencions que preveu aquestes actuacions, són prioritàriament persones treballadores demandants d'ocupació no ocupades (DONO) en una proporció mínima del 90%. El percentatge de treballadors ocupats que hi poden participar és del 10%.

15. En quins graus de la formació professional previstos al El Reial Decret 659/2023, de 18 de juliol, desenvolupa una nova ordenació del Sistema de Formació Professional. Segons aquesta nova ordenació en quin grau estan inclosos els Certificats Professionals:

- a) Els CP de nivell 1, 2 i 3 al grau B i els de nivell 4 i 5 al Grau A.
- b) **Tots els nivells al grau C.**
- c) Al grau E, com a cursos d'especialització.

16. Segons l'Ordre ESS/1897/2013 de 10 d'octubre, per la qual es desenvolupa el Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, quina de les següents afirmacions és correcta:

- a) El nombre màxim d'alumnes per tutor/formador, en modalitat de teleformació, serà de 80, quan la seva dedicació sigui de 40 hores setmanals o les equivalents a la jornada setmanal que el conveni estableixi.
- b) El sistema tutorial en la modalitat de teleformació està basat en tutories obligatòriament presencials que seran de caràcter obligatori i que es desenvoluparan durant l'acció formativa.
- c) Respecte a l'avaluació de l'aprenentatge en la modalitat de teleformació, és responsabilitat dels tutors/res-formadors-res fer una avaluació contínua de l'alumnat excloent proves finals presencials al finalitzar els diferents mòduls formatius.

17. Segons la resolució PRE/735/2024, de 7 de març, per la qual es regula el servei d'acreditació de competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral, un dels requisits que obligatòriament han de complir les persones usuàries, per poder participar en el servei d'acreditació de competències professionals és:

- a) Tenir, com a mínim, 16 anys.
- b) Tenir, com a mínim, 18 anys.
- c) Tenir 18 anys quan es tracti de les unitats o estàndards de competència de nivell 1, ó 20 anys per a les unitats o estàndards de competència de nivells 2 i 3.

Cas teòric pràctic 3:

L'Ajuntament de Castelldefels té un especial interès en la contractació de persones aturades a través de plans d'ocupació fent ús de programes subvencionats que incloguin alguna línia de finançament que permeti millorar l'ocupabilitat de persones aturades mitjançant la contractació directa per part de l'ajuntament.

Imagina que se t'encarrega elaborar una planificació de contractacions que abasti el màxim nombre de persones i àrees municipals implicades i que estudiis totes les possibles vies de finançament possibles.

18. Per abordar una planificació de possibles contractacions, quins programes de foment d'ocupació tindries en compte per l'obtenció de subvencions:

- a) Els programes del Consell Comarcal, la Diputació de Barcelona i El Servei d'ocupació de Catalunya.
- b) Treball i Formació i Treball als barris del SOC i fons propi de l'ajuntament.
- c) El Pla metropolità de suport a les polítiques socials municipals, Treball i Formació i treball als barris del SOC, el fons de provisió de la DIBA.

19. Quin dels següents programes subvencionats inclou alguna línia de contractació directa per part de l'entitat beneficiària, en aquest cas l'ajuntament de Castelldefels, que podries proposar sol·licitar per donar acompliment a la tasca que t'han encarregat:

- a) El programa FOAP del Servei Públic d'Ocupació e Catalunya.
- b) El programa 30 Plus del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- c) El projecte Treball als Barris del Servei d'Ocupació de Catalunya.

20. En el cas de l'ajuntament de Castelldefels, quin dels següents creus que és el perfil professional vinculat a plans d'ocupació que millor encaixa amb les necessitats departamentals de l'organització?:

- a) Els perfils de tipus administratius.
- b) Els perfils tècnics d'alta qualificació.
- c) Els perfils relacionats amb l'hostaleria.

21. En relació al projecte Treball als Barris 2024, quina de les següents afirmacions és correcta:

- a) Les entitats beneficiàries del programa són ajuntaments que continguin en el seu municipi alguna agrupació censal inframunicipal o municipal amb una categoria de nivell socioeconòmic baixa o molt baixa, és a dir que presenta un valor de fins a 90 d'acord a l'Índex Socioeconòmic Territorial (IST) de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT).

- b) Les persones destinatàries són les que resideixen a qualsevol barri del municipi objecte de la subvenció sense excepció, inscrites com a demandants d'ocupació i, concretament, les demandants d'ocupació no ocupades (DONO) en el programa C (programes mixtos de formació i treball), i programa D (programes d'experienciació laboral).
- c) El programa no permet cap mena de contractació externa aprovada en el marc del projecte inclosa la impartició dels programes formatius.

22. Quin és l'aplicatiu informàtic del SOC en el que hauries d'introduir les dades de les contractacions subvencionades del projecte Treball als Barris?:

- a) **CTR**
- b) Galileu
- c) EACAT

23. Imagina que t'han manifestat la necessitat de contractar a una persona amb una titulació universitària per una necessitat temporal al departament tècnic d'obres de l'ajuntament. Quin dels següent programes s'adaptaria millor per donar resposta a aquesta petició:

- a) La línia ACOL del Programa Treball i Formació del SOC.
- b) La línia del SOC, de Treball als Barris, destinada al col·lectiu PRGC, persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania.
- c) **La línia del SOC destinada a la realització de contractes formatius per a l'obtenció de la pràctica professional.**

24. En relació a la línia ACOL del programa Treball i Formació, quin dels següents és un requisit obligatori per ser persona candidata al programa subvencionat:

- a) **No ser persones ciutadanes de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu o de Suïssa o familiar de ciutadans d'aquests països els quals els és d'aplicació el règim de ciutadà de la Unió Europea.**
- b) Acreditar la permanència continuada a Espanya els darrers 18 mesos, els 6 darrers mesos dels quals a Catalunya.
- c) Tenir permís de residència vigent en el moment de la candidatura.

25. Segons l' ORDRE EMT/203/2024, de 25 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa Treball als Barris del SOC, de les actuacions que conformen la seva carta de serveis, quin dels següents programes permet la contractació del personal tècnic responsable:

- a) **Programa E: Programes de desenvolupament local.**
- b) Programa A: Programes de caràcter experimental innovador.
- c) Programa D: Programes d'experienciació laboral.

Preguntes de reserva:

26. Segons la Carta de Serveis de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Castelldefels, l'objectiu general d'aquesta secció és :

- a) Trobar sinèrgies entre el teixit productiu i l'ens local amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat dels nostres conciutadans.
- b) **Millorar les condicions socioeconòmiques de la ciutadania i de les empreses situades al nostre terme municipal.**
- c) Millorar la capacitat emprenedora del municipi i la consolidació del teixit productiu de la ciutat.

27. Segons la Llei 3/2023 de 28 de febrer d'Ocupació, les anomenades polítiques actives d'ocupació són:

- a) **El conjunt de decisions, mesures, serveis i programes d'orientació, intermediació, ocupació, formació en el treball i assessorament per a l'autoocupació i l'emprenedoria, dirigits a impulsar la creació d'ocupació i millorar l'ocupabilitat.**
- b) El conjunt de decisions, mesures, serveis i programes d'orientació, intermediació, ocupació, formació en el treball, dirigits a impulsar la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació.
- c) El conjunt de decisions, mesures, serveis i programes que desplega el SOC conjuntament amb les prestacions econòmiques destinades a que les persones en situació de desocupació assegurin un cert nivell d'ingressos.

28. Si haguessis d'atendre el cas d'una dona de 28 anys, de nacionalitat extracomunitària resident a Castelldefels des de fa 18 mesos, titulada universitària en Dret, amb el títol no homologat i amb permís de treball. No parla català. Quins serveis pot oferir el SLO a aquesta usuària?

- a) Cap per ser estrangera extracomunitària amb menys de dos anys de residència.
- b) Només orientació i formació ocupacional.
- c) **Si està empadronada pot optar a qualsevol dels serveis dels que reuneixi els requisits per participar.**

29. Aquesta usuària, podria participar en el programa de Foment de practiques, del SOC?

- a) Sí, sempre que no faci més de 3 anys que ha obtingut la seva titulació.
- b) Sí, és la línia prevista pels joves del programa Treball i Formació.
- c) **No, la seva titulació no li permet.**