

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE COMERÇ: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de comunicacions realitzades	2.778	5.086	6.425	6573		20.862	
Nombre d'accions de formació realitzades	Plataforma Digiempren formació online al teu ritme	Plataforma Digiempren formació online al teu ritme	Plataforma Digiempren formació online al teu ritme	Plataforma Digiempren formació online al teu ritme			
Nombre de persones participants a les accions de formació realitzades	3	0	0	0			
Nombre de fires comercials realitzades	0	2	2	2		6	
Nombre de empreses participants a les fires	0	Sant Ponç 80 Beach Market 25					
Nombre empreses comercials locals participants a la fires	0	30 comercio local	38 comercio local	41 comercio local		109	
Nombre de projectes subvencionats en relació al total de projectes sol·licitants de subvenció	0	0	0	0		0	
Nivell de qualitat dels serveis percebut pel ciutadà (anualment).							
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Bústia E-oac 1.- 15/01 Nova petició de contacte web informació fires 2.- 18/03 Consulta horari comercial 3.-19/03 informació participació mercats d'artesanía 4. -27/03 Informació ferias i mercats Millora i mplantada: formulari únic per fer la inscripció a la Fira de Sant Ponç , Mercat del Mar i Castrum Fidelis per comerç local						
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	DC 153969 Fecha Entrada 31/01/2025 12:23 derivada a comunicació	DC 156369 Demana cadires en Les Palmeres23/06/2025	28/07 157311 Demana un karaoke	22/12 159831 Soliciita un mercat municipal 22/12 159830 Horari campament Pare Noel 10/12 159680 Il·luminació Nadal 25/11 Demana més Llums de Nadal a la platja 24/11 159485 Felicita la festa de la pl Esglesia 13/11 159314 Reclamació OMIC 17/10 158842 Mercadillo 13/10 158734 Fires			