



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard (mitjana 5 anys)	Total
Nombre de consultes de consum ateses (trimestral).	128	180	83	172	369	563
Nombre de reclamacions relatives a temes de consum (trimestral).	87	79	68	153	129	387
Nombre de queixes relatives a temes de consum (trimestral).	0	0	0	0	0	0
Nombre de denúncies relatives a temes de consum (trimestral).	0	0	0	0	2,25	0
Nombre d'establiments inspeccionats, a petició de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (anual).	0	0	0	0	0	0
Nombre d'expedients sancionadors iniciats des de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (anual).	1	0	0	0	0	1
Nombre d'establiments visitats durant les campanyes informatives (anual).	0	0	0	0	103	0
Nombre d'assistents a accions formatives per a centres educatius (anual)						
Nombre d'assistents a accions formatives generalistes (anual)						
Relació (enumerada i amb data) de les propostes (internes o externes) de millora de qualitat i innovació implantades al servei (anual).						



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard (mitjana 5 anys)	Total
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i les queixes de la ciutadania relatives al servei i les accions correctores realitzades (anual).						

[illegible]

Observacions