

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE CULTURA ANY 2023

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions	
Nombre anual d'activitats realitzades (obres de teatre, concerts, exposicions, conferències, cursos, tallers, etc.)	Teatre: 3 Música: 4 Cinema: 2 Dansa: 1	Teatre Amateur: 1 Exposicions: 1 Familiars: 3	Teatre: 3 Amateur: 8 Música: 3 Cinema: 3 Dansa: 0	Teatre: 1 3 Música: 0 Cinema: 1 Dansa: 0	Teatre Amateur: 1 Exposicions: 1 Familiars: 0	Teatre: 3 Música: 5 Exposicions: 1 Cinema: 3 Familiars: 5 Dansa: 0	Teatre: 10 Amateur: 14 Exposicions: 4 Familiars: 9	Teatre: 12 Música: 12 Cinema: 9 Dansa: 1
Percentatge d'ocupació dels espais (anual)	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%	Teatre Plaza: 100% ACP: 100% Can Roca de Baix: 100%		
Variació anual del nombre de subscriptors electròniques: Acosta't a la Cultura, Teatre Plaza, Relació d'activitats.	4.880 subscriptors	4.905 subscriptors	4.960 subscriptors	4.959 subscriptors		79 subscriptors nous	L'any 2023 tenim només 1 BBDD de Mailching de Castelldefels Cultura i fem enviament de newsletters puntualment on apareix informació de les activitats culturals, festives, del teatre, etc. No següentem ja que perdiem bastants seguidors.	
Percentatge d'entitats culturals subvencionades respecte al total de subvencions sol·licitades a l'Àrea de Cultura i Festes	30 sol·licitudes presentades. 28 sol·licitudes otorgades, 93,33%							
Percentatge d'ocupació en les programacions culturals	Teatre: 70% Música: 70% Cinema: 60%	T.Amateur: 100% Exposicions: 100% Familiars: 80%	Teatre: 75% Música: 80% Cinema: 65%	T.Amateur: 90% Exposicions: 65% Familiars: 75%	Teatre: 80% Música: 0% Cinema: 70%	T.Amateur: 95% Exposicions: 100% Familiars: 0%	Teatre: 80% Música: 90% Exposicions: 100% Cinema: 70% Familiars: 85%	Teatre: 76,25% Música: 80% Exposicions: 100% Cinema: 66,25% Familiars: 80%
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	DC 146625: queixa de l'anul·lació d'una exposició: es dona resposta al ciutadà del motiu. DC146756: queixa de l'anul·lació d'una exposició: es dona resposta al ciutadà del motiu.						2	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0						0	

