

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE CULTURA ANY 2024

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre anual d'activitats realitzades (obres de teatre, concerts, exposicions, conferències, cursos, tallers, Cicle Gaudí, etc...)	Teatre Profesional: 6 Teatre amateur: 4 Música: 2 Exposicions:1 Cinema: 3 Familiars: 2 Danza: 1	Teatre Profesional: 5 Teatre amateur: 16 Música: 3 Exposicions: 3 Cinema: 3 Familiars: 1 Danza: 0	Teatre Profesional: 0 Teatre amateur: 4 Música: 1 Exposicions:1 Cinema: 1 Familiars: 0 Danza: 0	Teatre Profesional: 3 Teatre amateur: 13 Música: 3 Exposicions:3 Cinema: 2 Familiars: 3 Danza: 0		Teatre Profesional: 14 Teatre amateur: 37 Música: 9 Exposicions: 8 Cinema: 9 Familiars: 6 Danza: 1	
Percentatge d'ocupació dels espais (anual)	100%						
Variació anual del nombre de subscripcions electròniques: Acosta't a la Cultura, Teatre Plaza, Relació d'activitats.	Inici Trimetre: 4.959 Final Trimestre: 5.347 variació: + 388	Inici Trimetre: 5.347 Final Trimestre: 5. 815 variació: + 468	Inici Trimetre: 5.815 Final Trimestre: 6.127 variació: + 312	Inici Trimetre: 6127 Final Trimestre: 6.634 variació: + 507		Total variación anual: 1.675	Al any 2024 tenim només una base de dades de Mailchimp Castelldefels Cultura i fem enviament de newsletters puntualment on apareix informació de les activitats culturals, festives, del teatre, etc... No segmenten ja que perdiem bastants seguidors
Percentatge d'entitats culturals subvencionades respecte al total de subvencions sol·licitades a l'Àrea de Cultura i Festes	Solicituds presentades: 36; sol·licituts atorgades: 31. % 86,11 %					86,11%	
Percentatge d'ocupació en les programacions culturals	75,00%	81%	67,00%	87,00%		77,50%	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	12/01/24. Suggeriment descompte teatre alumnes de l'escola d'adults. es valorarà de cara al futur. Ordenances fiscals 22/04/24. Suggeriment oferta recital de piano. S'incorpora a les propostes musicals 19/09/2024. Suggeriment perquè torni BRATIA a la programació degur al alt nivell de qualitat artística.						
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	07/02/24. Queixa perquè el cicle Gaudi es fa a la Xirgu enlloc del teatre Plaza. Al 2on semestre 2024 ha tornat al teatre Plaza 03/07/2024. Soroll als Casals d'estiu de l'Acp. Es trasllada la queixa a L'entitat organitzadora, Paransens 12/08/2025. Queixa perquè surti la programació del teatre alhora en paper com en digital. A la segona temporera, setembre a desembre tota va sortir el 12 setembre 12/08/2024. Queixa dels sorolls a l'Agrupació Cultura popular. Es trasllada queixa a l'entitat.						