



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ CIUTADANA

Hisenda i tributs

Si voleu mantenir l'anonimat, no empleneu el següent apartat:

Correu electrònic _____

Marqueu amb una **X** la resposta seleccionada.

1. El tracte que heu rebut del personal de Serveis Econòmics us ha semblat:

- Excel·lent
- Bo
- Normal
- Desatent
- Molt desatent

2. L'espai físic en què se us ha atès us ha semblat:

a) Pel que fa a les dimensions:

- Espaiós
- Suficient
- Petit

b) Pel que fa a l'ambient:

- Agradable
- Normal
- Desagradable

c) Pel que fa al temps d'espera:

- Poc
- Normal
- Massa

3. La informació que heu rebut ha estat:

a) Respecte a la qualitat:

- Entenedora
- Confusa

b) Respecte a la quantitat

- Escassa
- Adequada
- Excessiva

4. Heu pogut realitzar el tràmit que volíeu?:

- Sí
 - No
- Perquè... s'ha de fer en una altra Administració
 no se m'han facilitat els mitjans necessaris

5. Suggeriments per millorar el nostre servei /queixes:

Data ____/____/____

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

D'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les vostres dades són confidencials