

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats (trimestral).	Presencial: 2300 Online: 500 TOTAL: 2800	Presencial: 2.955 Online: 844 TOTAL: 3799	Presencial:2177 Online: 644 TOTAL: 2800	Presencial: 2300 Online: 468 TOTAL: 2800		Presencial: 9,175 Online: 2456 TOTAL: 11631	
Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral).	Setmanals:9 (80%) Presencial puntual: 4 (60%)						
Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils de la ciutat (anual).				2		2	
Nombre d'infants beneficiaris dels ajuts per participar als casals d'estiu (anual).			16			16	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'esperit artístic del jovent (trimestral).	11	5	5	5		26	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral).	4(90%)	12 (90%)	8(80%)	11 (90%)		42	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en els/les joves i percentatge d'ocupació (trimestral).	4 (80%)	16 (90%)	16(90%)	10 (90%)		52	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	0					0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0					0	