

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Percentatge d'activitats anuals realitzades en relació a les planificades.	100%	95%	100%	90%	95%	96%	
Percentatge anual de participació respecte al previst a les activitats obertes a la ciutadania.	95%	95%	80%	80%	90%	90%	menys difusió, menys assistència
Percentatge de centres educatius participants per curs escolar respecte al total de centres educatius de la ciutat.	95%	95%	X	100%	95%	96%	Amb el canvi de curs hem aconseguit que tots els centres demanin activitats.
Grau de satisfacció de les entitats membres del Consell, mesurat als Consells Municipals de Pau i Solidaritat ordinaris.	100%	100%	90%	90%	100%	98%	Darrerament recollim la queixa que els tràmits cada vegada són més complicats i mal funcionament de la pàgin web.
Percentatge de respostes a les consultes realitzades per correu electrònic dins de l'annualitat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Es respon tot immediatament. Es deriven consultes a les àrees corresponents.
Percentatge d'entitats que sol·liciten subvenció d'acord amb les Bases reguladores i percentatge d'entitats subvencionades respecte al nombre total d'entitats de pau i solidaritat que figurin inscrites al Registre Municipal d'Entitats (anual).	X	X	X	X	entre 30/40%	x	Aquest any no fem convocatòria
Percentatge anual d'activitats formatives organitzades en relació a les planificades.	100%	X	x	100%	100%	100%	Al segon i tercer trimestre no n'hem fet, no hi havia res planificat
Percentatge de sessions ordinàries anuals realitzades del Consell Municipal de Pau i Solidaritat, en relació a les estipulades al seu Reglament.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1 sessió cada dos mesos
Percentatge d'entitats que assisteixen a les sessions del Consell en relació a les inscrites al mateix (anual).	70%	70%	70%	90%	75%	75%	Algunes estitats que no tenien constància s'han donat de baixa per raons internes.
Percentatge de propostes de millora de la ciutadania i/o internes implantades al servei (anual)	100,0%	100,00%	100,00%	90,00%	100%	97'5%	Vam realitzar una avaluació al 2022 del program escolar i es van implementat millores



INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PAU I SOLIDARITAT: ANY 2023

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%	