

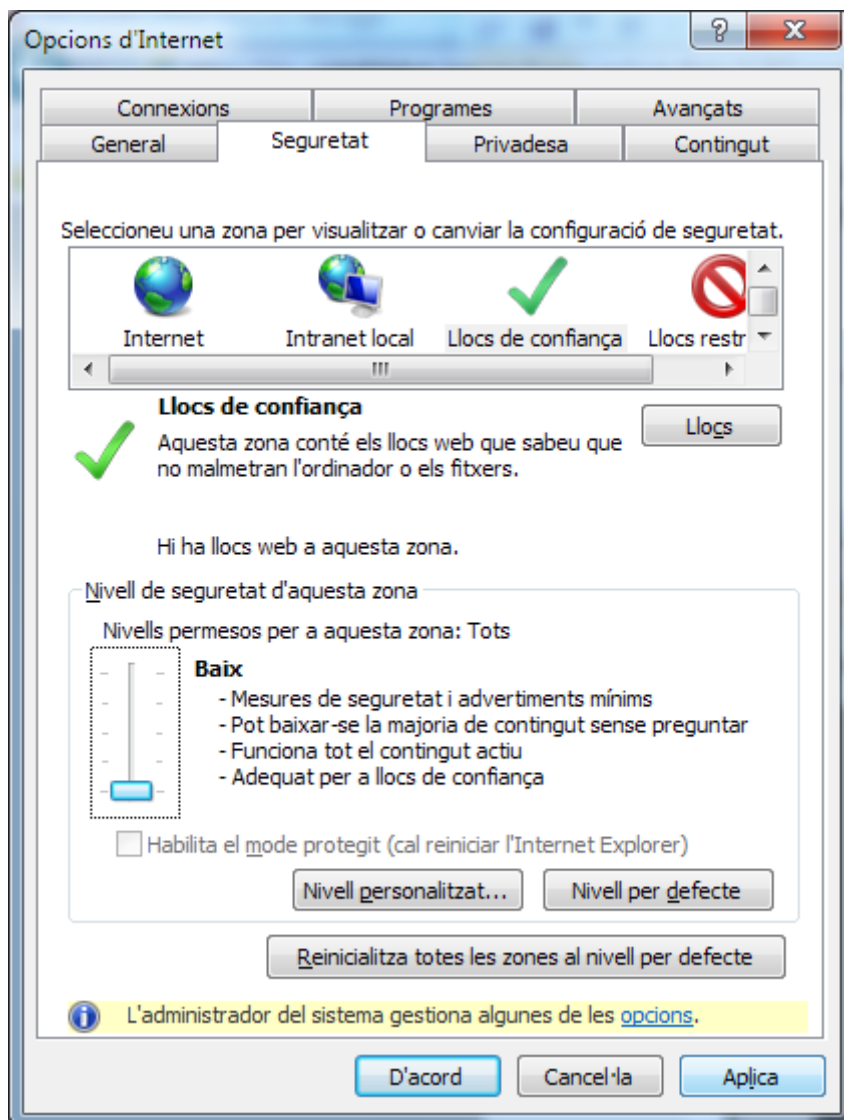
Hola,

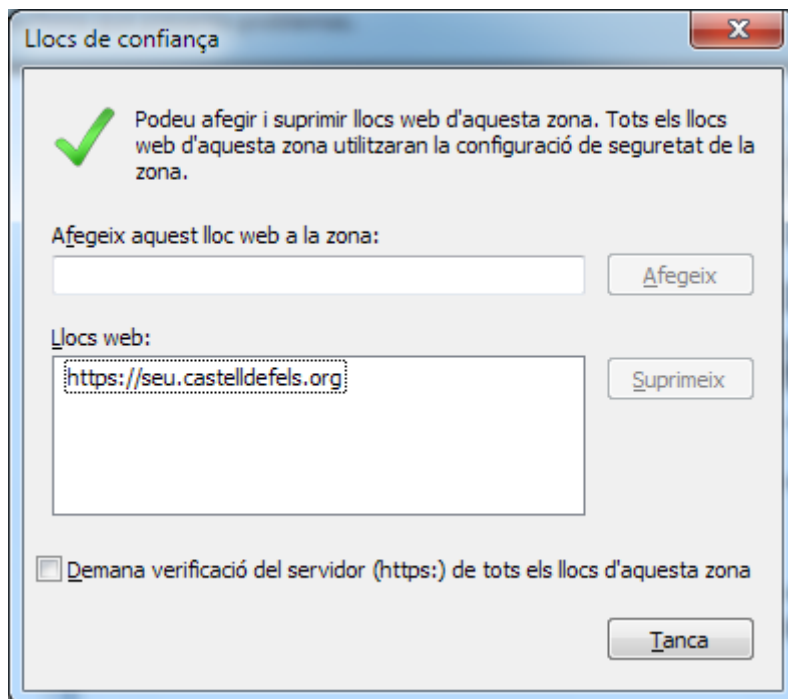
Hem fet proves i no hem detectat cap incidència en els nostres sistemes.

Els hi recomanem que executin el següent test del navegador per detectar el motiu que impedeix que funcioni correctament:

<https://seu.castelldefels.org/sta/pages/utils/checkClient.jsp>

Segurament la incidència estigui relacionada amb la versió de Java instal·lada en el seu PC (recomanem utilitzar 1.7.71) o permís per a l'execució de l'applet de firma. Per solventar això, podeu afegir <https://seu.castelldefels.org> a llocs de confiança i baixar el nivell de seguretat a **Baix**.





Salutacions,