



### Datos de la solicitud

Número de expediente

Se ha iniciado un proceso judicial?

sí Juzgado  procedimiento   
 no

Vías de acceso

Directa  OAC  OMIC/Consumo  Policía Local  Servicios Sociales  Urbanismo  Alcaldía otros

### Ámbito de la mediación

Comunidades de vecinas y  Espacio Público  otro ámbito (especificar)  
 vecinas Familiar  Asociativo  
 escolar  medidas restaurativas  
 actividad económica

### Datos de la organización

razón social  CIF

Dirección (calle, número, piso y puerta)

población  provincia  código postal

### Datos personales del / de la solicitante

Nombre y apellidos  NIF / NIE

Lugar de nacimiento  edad

Domicilio (calle, número, piso y puerta)

población  provincia  código postal

Teléfonos de contacto  correo electrónico

### Datos de las personas con las que el / la solicitante forma una misma parte en la mediación

Nombre y apellidos  teléfono de contacto

Nombre y apellidos  teléfono de contacto

Nombre y apellidos  teléfono de contacto

### Datos de las personas con las que se quiere hacer la mediación

Nombre y apellidos  correo electrónico  teléfono de contacto

---

## Datos de la mediación

---

Objeto de la mediación

- Ruidos
- Olores
- Obras
- Limpieza e higiene
- Humedades
- Gestión comunidad
- Divisiones fincas

- Relaciones intergeneracionales
- Relaciones de pareja
- Personas dependientes
- Cuestiones derivadas del consumo
- Cuestiones contractuales
- Otros conflictos (especificar-los)

---

## Otros datos o comentarios sobre el conflicto

---

### confidencialidad:

Toda la información obtenida durante el proceso es privada, en consecuencia, ni las partes ni las personas mediadoras transmitirán la información fuera del proceso.

Los / las mediadores / as tampoco podrán revelar a la otra parte la información confidencial dada en sesión individual, si no es bajo autorización. Atendiendo este principio los participantes se comprometen a no citar los mediadores / as como testigos ni peritos en ningún proceso judicial y / o administrativo.

De esta confidencialidad exceptúan:

- a) La información que conlleva una amenaza para la vida o la integridad física o psíquica de una persona. Si durante el proceso se tiene conocimiento de la comisión de un delito, la persona mediadora estará legalmente obligada a comunicarlo a la autoridad competente.
  - b) La información no personalizada y utilizada para fines estadísticos, formativos o de investigación.
- 

**Solicito la mediación y acepto las disposiciones y la tramitación regulada por la Ley 15/2009, de 22 de julio, de mediación.**

**En caso de que quiera que participe alguno de mis hijos, yo autorizo su participación en el proceso de mediación.**

---

Firma de la persona solicitante

Nombre y apellidos

---

Lugar y fecha

Información básica sobre protección de datos

Le informamos que los datos facilitados serán incluidos en un fichero responsabilidad del Ayuntamiento de Castelldefels. Los datos serán utilizados para la gestión de su solicitud. Sus datos no serán cedidos a terceros - fuera que llevar a cabo la solicitud lo requiera - y una vez gestionado el trámite serán conservadas como parte del registro de expedientes del Ayuntamiento. Para más información consulte nuestra política de privacidad. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y el resto de sus derechos dirigiéndose a la Oficina de Atención Ciudadana (OAC), o dirigiendo un escrito al delegado de protección de datos, Ayuntamiento de Castelldefels, plaza de la Iglesia, núm. 1, 08860 Castelldefels (Barcelona).