

ANUNCI DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 902541/21

El Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en sessió celebrada el 22 de febrer de 2022 va aprovar definitivament l'ordenança metropolitana reguladora del sistema de tarifació social del transport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, d'acord amb allò establert a l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), un cop transcorregut el termini de quinze (15) dies establert a l'article 65 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, d'acord amb allò que disposa l'article 65.3 del ROAS, es publica íntegrament el text de l'esmentada ordenança en annex a aquest anunci, i s'anuncia la seva entrada en vigor en el mateix dia d'aquesta publicació.

Contra aquest acord d'aprovació definitiva es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Barcelona, 30 de març de 2022
El secretari general, Marcel·lí Pons Duat

ANNEX:

ORDENANÇA METROPOLITANA REGULADORA DEL SISTEMA DE TARIFACIÓ SOCIAL DEL TRANSPORT DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Article 1. Objecte de l'Ordenança

L'objecte de la present Ordenança és la definició del sistema de tarifació social del transport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, AMB) en l'àmbit dels seus municipis, de les condicions per beneficiar-se'n i del seu model de gestió.

Article 2. Àmbit territorial i serveis de transport públic

El sistema de tarifació social del transport de l'AMB és vàlid únicament dins de l'àmbit dels municipis que pertanyen a l'AMB i en els serveis de transport públic següents que operen en aquest àmbit:

- Línies d'autobusos metropolitans de l'AMB (tret de l'Aerobús i el Bus Turístic)
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dins de la zona tarifària 1 (amb la limitació establerta a l'article 3.2 d'aquesta Ordenança)
- Metro
- Trambaix
- Trambesòs

- Funicular de Montjuïc

Aquesta relació ho és només a efectes enunciatius. La Presidència de l'AMB o òrgan en qui delegui, aprovarà la relació actualitzada de serveis on el sistema de tarifació social és vàlid.

Article 3. Descripció del sistema de tarifació social de l'AMB

El sistema de tarifació social del transport de l'AMB es basa en l'atorgament, a les persones que reuneixen les condicions establertes a l'article 4 d'aquesta Ordenança (en endavant, el beneficiari o els beneficiaris), d'uns drets que les habiliten per utilitzar el conjunt dels transports metropolitans amb unes condicions de tarifació especial i diferenciada.

Aquests drets s'acrediten mitjançant una targeta, la T-metropolitana, que es podrà implementar en diferents tipus de suports sense contacte. En funció dels drets atorgats, la T-metropolitana té diferents modalitats, que són la T-metropolitana gratuïta, la T-metropolitana reduïda i la T-metropolitana d'acompanyant.

Aquests suports són personals i intransferibles i hi ha de constar el nom i els cognoms, així com el municipi on està empadronada la persona que n'és titular. El cost que es pot fer repercutir en l'usuari és el corresponent a la producció i gestió del suport, que té una garantia de 5 anys des que s'adquireix.

Per a la utilització efectiva del transport cal adquirir uns títols, que s'incorporaran digitalment als suports i que estaran dotats d'un sistema de control compatible amb tots els serveis de transport descrits a l'article 2.

3.1. Descripció de la T-metropolitana gratuïta i la T-metropolitana reduïda

En funció dels ingressos del beneficiari, s'atorgarà la T-metropolitana gratuïta o la T-metropolitana reduïda.

Per poder utilitzar el conjunt dels transports metropolitans, la T-metropolitana gratuïta ha d'incorporar un títol de transport que es renovarà anualment mentre es reuneixin les condicions per ser-ne beneficiari i que permetrà viatjar sense límit d'horaris ni de nombre de viatges. El cost que es pot fer repercutir en l'usuari és exclusivament el corresponent a la producció i gestió del suport i del títol de transport que conté.

En el cas de la T-metropolitana reduïda, cal incorporar un títol de transport multiviatge de preu reduït que permet efectuar un nombre limitat de viatges sense limitació d'horaris.

La T-metropolitana reduïda es renova anualment mentre es reuneixin les condicions per ser-ne beneficiari. El cost que es pot fer repercutir en l'usuari és exclusivament el corresponent a la producció i gestió del suport i del títol de transport que conté.

3.2. Descripció de la T-metropolitana d'acompanyant

La T-metropolitana d'acompanyant habilita els titulars —persones que necessiten forçosament un acompanyant per als seus desplaçaments diaris en transport públic— per utilitzar, sense limitacions d'horari ni de nombre de viatges, el conjunt dels

transports metropolitans (excepte els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en què no és vàlida) amb un acompanyant, sense que aquest hagi de pagar el viatge.

El titular de la T-metropolitana d'acompanyant és la persona amb discapacitat, de manera que no cal que l'acompanyant sigui sempre la mateixa persona. Cal tenir en compte que el títol no es pot utilitzar si no és per acompanyar la persona que n'és titular.

Per poder utilitzar el conjunt de transports metropolitans, la T-metropolitana d'acompanyant ha d'incorporar un títol de transport que es renova anualment mentre es reuneixin les condicions per ser-ne beneficiari. El cost que es pot fer repercutir en l'usuari és exclusivament el corresponent a la producció i gestió del suport i del títol de transport que conté.

Article 4. Condicions per ser beneficiari de la T-metropolitana

4.1. Condicions comunes

- a) Estar empadronat en un municipi de l'àmbit de l'AMB.
- b) Tenir DNI/NIE vigent i, en el cas dels menors, DNI/NIE/NIF del tutor legal.
- c) Abonar els costos de producció i gestió del suport i del títol de transport.

4.2. Condicions específiques en funció de les diferents modalitats de la T-metropolitana

4.2.1. Condicions específiques per ser beneficiari de la T-metropolitana gratuïta i la T-metropolitana reduïda.

- a) O bé tenir més de 65 anys amb caràcter general, tret de les persones dels municipis inclosos dins de l'àmbit territorial de l'AMB que hagin signat un conveni amb l'AMB per tal de rebaixar aquesta edat, conveni que han d'aprovar els òrgans de govern del municipi i de l'AMB, i que ha d'establir les obligacions de les parts (concretament, ha de recollir el compromís de l'ajuntament signant d'assumir la despesa corresponent a la utilització del sistema de tarifació social per part dels ciutadans beneficiaris del canvi de condicions); o bé tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, acreditat mitjançant certificació o resolució de l'ens competent per reconèixer legalment la discapacitat de les persones a Catalunya o disposar de la targeta acreditativa de la discapacitat.
- b) Tenir uns ingressos econòmics per tots els conceptes (pensions, ajudes, rendes, lloguers, interessos de capital, etc.) inferiors a l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) incrementat un 10 % per a la T-metropolitana gratuïta, o bé tenir uns ingressos entre aquest valor i el doble d'aquest valor per a la T-metropolitana reduïda.

A aquests efectes, els ingressos econòmics es calculen dividint els ingressos econòmics conjunts (per tots conceptes) de la unitat familiar a la qual pertany la persona que sol·licita la T-metropolitana entre el nombre de membres de la

unitat familiar. S'entén com a unitat familiar la que defineix l'article 82 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

4.2.2. Condicions específiques per ser beneficiari de la T-metropolitana d'acompanyant.

- a) Acreditar, mitjançant un certificat de l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya en la matèria, la necessitat d'una persona acompanyant en els desplaçaments en transport públic col·lectiu.
- b) Tenir més de 4 anys d'edat.

Article 5. Gestió del sistema

El sistema de tarifació social del transport està sota la responsabilitat i la tutela de l'AMB, la qual designa AMB Informació i Serveis, SA com a ens gestor de manera indefinida i mentre sigui vigent la present Ordenança, per tal de coordinar i gestionar de manera centralitzada tots els aspectes lligats a la gestió del sistema. Els objectius bàsics del model de gestió aplicat són la simplicitat i la comoditat per a l'usuari, la possibilitat de realitzar tasques de seguiment i de control, així com garantir la unitat de criteri i d'actuació.

Els ajuntaments han de facilitar a l'ens gestor la informació necessària (bàsicament les dades censals) per a la gestió correcta i eficaç del sistema. Igualment, els ajuntaments col·laboraran en la tasca d'informar els possibles beneficiaris dels seus municipis sobre com funciona el sistema i dels canals per accedir-hi.

5.1. Gestió de les sol·licituds

1. Sol·licitud

Per obtenir la T-metropolitana gratuïta o la T-metropolitana reduïda cal emplenar un formulari amb les dades personals i les del pare, mare o tutor legal i el cònjuge, si escau.

En el cas de la T-metropolitana d'acompanyant, cal emplenar un formulari amb les dades personals i les del pare, mare o tutor legal, si escau.

El formulari ha d'incloure l'autorització expressa de la persona sol·licitant i dels altres membres de la unitat familiar, si escau, perquè l'ens gestor efectui les consultes necessàries als organismes oficials competents, en relació amb les dades del sol·licitant i dels membres de la unitat familiar, als efectes de verificar que es compleixen els requisits per ser-ne beneficiari.

2. Comprovació de condicions

L'ens gestor efectuarà les consultes necessàries als organismes oficials competents, a l'efecte de comprovar que es compleixen les condicions requerides a l'article 4 d'aquesta Ordenança per a la concessió de la condició de beneficiari del sistema de tarifació social.

Amb independència de les consultes necessàries que efectui l'ens gestor, aquest sempre podrà demanar a la persona sol·licitant documentació acreditativa de les

dades declarades en els casos en què ho consideri oportú. En cap cas, però, es reclamarà documentació que ja consti a l'expedient, ni la que es pugui aconseguir d'ofici a la mateixa administració o per mitjans telemàtics a altres administracions segons el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya o normativa que les substitueixi.

3. Reconeixement de la condició de beneficiari

Un cop efectuades les comprovacions necessàries, l'ens gestor enviarà a l'AMB la relació de concessions i denegacions del reconeixement de la condició i drets dels beneficiaris del sistema de tarifació social. Aquesta relació l'aprovarà la Presidència de l'AMB o òrgan en qui delegui. Un cop aprovada, es notificarà als sol·licitants.

En el cas de concessió de la T-metropolitana que correspongui, aquesta serà lliurada o enviada conjuntament amb la notificació.

4. Verificació periòdica de les condicions per ser beneficiari de la T-metropolitana

L'ens gestor efectuarà periòdicament les consultes necessàries per comprovar que es continuen complint les condicions per ser-ne beneficiari establertes a l'article 4 de la present Ordenança. En cas de no reunir aquestes condicions, s'iniciarà el procediment per acordar la baixa com a beneficiari del sistema de tarifació social, prèvia audiència a la persona interessada.

La relació de baixes l'aprovarà la Presidència de l'AMB o òrgan en qui delegui. Un cop aprovada, es notificarà als interessats, si escau.

5.2. Gestió dels suports

En cas de pèrdua, robatori o deteriorament del suport per causes imputables al beneficiari, aquest ha de comunicar el fet a l'ens gestor i pagar la taxa corresponent segons la normativa reguladora. Posteriorment, l'ens gestor li'n trametrà un duplicat.

En cas de deteriorament o funcionament defectuós del suport per causes no imputables al beneficiari, la companyia de transports emetrà, en bescanvi, un o més bitllets d'incidència amb data de caducitat limitada que permetrà al beneficiari accedir a la xarxa de transport fins que disposi del duplicat, i sense cost per a la persona si el suport es troba en període de garantia.

Article 6. Drets dels beneficiaris

6.1. Drets generals dels beneficiaris de la T-metropolitana

- a) Obtenció d'un duplicat de la targeta en cas de pèrdua, robatori, deteriorament o funcionament defectuós del suport.
- b) Reposició gratuïta per deteriorament o funcionament defectuós del suport per causes no imputables al beneficiari sempre que el suport es trobi en període de garantia (5 anys).
- c) Gaudi dels possibles beneficis que l'ajuntament del municipi de residència hagi acordat, vinculats a la condició de beneficiari del sistema de tarifació social.

6.2. Drets dels beneficiaris en funció de les diferents modalitats de T-metropolitana

6.2.1. Drets dels beneficiaris de la T-metropolitana gratuïta

- a) Obtenció de la T- metropolitana gratuïta.
- b) Càrrega del títol anual que s'incorporarà a la T-metropolitana gratuïta.
- c) Utilització de la T-metropolitana gratuïta, un cop carregat el títol anual, als serveis de transport públic descrits a l'article 2.

6.2.2. Drets dels beneficiaris de la T-metropolitana reduïda

- a) Obtenció de la T-metropolitana reduïda.
- b) Adquisició i càrrega del títol multiviatge unipersonal de viatges limitats de preu reduït que s'incorporarà a la T-metropolitana reduïda.
- c) Utilització de la T-metropolitana reduïda, un cop adquirit el títol multiviatge de preu reduït, als serveis de transport públic descrits a l'article 2.

6.2.3. Drets dels beneficiaris de la T-metropolitana d'acompanyant

- a) Obtenció de la T-metropolitana d'acompanyant.
- b) Càrrega del títol que s'incorporarà a la T-metropolitana d'acompanyant.
- c) Utilització de la T-metropolitana d'acompanyant als serveis de transport públic descrits a l'article 2, amb un acompanyant, sense que aquest darrer hagi de satisfer el preu establert per al servei, un cop carregat el títol. És condició necessària, però, que el beneficiari estigui en possessió de qualsevol títol de transport vigent, convenientment validat.

Article 7. Obligacions dels beneficiaris del sistema de tarifació social metropolità

1. En viatjar, cal portar la T-metropolitana amb un títol vàlid incorporat i el DNI/NIE original. En defecte d'aquest darrer, es pot admetre algun altre document d'identificació oficial, com ara el carnet de conduir, el passaport o una fotocòpia del DNI/NIE degudament autenticada. A més, en el cas que sigui beneficiari de la T-metropolitana d'acompanyant ha de portar el seu títol de transport i la T-metropolitana d'acompanyant, que possibilita el desplaçament de l'acompanyant sense pagar cap preu pel servei de transport.
2. Fer un ús correcte de la T-metropolitana i custodiar-ne el suport evitant possibles usos fraudulents per part de tercers.
3. Comunicar a l'AMB o a l'ens gestor qualsevol modificació dels requisits establerts a

l'article 4. En cas de canvi de domicili, cal comunicar-ho per tal de procedir, segons correspongui, a la retirada o modificació que pertoqui.

4. Respectar la normativa reguladora del transport de viatgers, sense tenir cap tipus de privilegi respecte als altres usuaris.
5. Abonar els imports, preus o taxes que corresponguin per a l'obtenció de la T-metropolitana i/o del títol de transport sense possibilitat de devolució en cas que hi renunciï després que se li hagi enviat.

Article 8. Causes de pèrdua de la condició de beneficiari del sistema de tarifació social metropolità

1. Es perd la condició de beneficiari del sistema de tarifació social del transport de l'AMB en els casos següents:
 - a) Quan s'incompleixen les condicions per ser beneficiari establertes a l'article 4 d'aquesta Ordenança.
 - b) En cas de defunció del beneficiari.
 - c) Quan se sol·licita la baixa voluntàriament.
 - d) En el cas de sancions per una utilització fraudulenta i reiterada dels títols socials metropolitans d'acord amb el que preveu l'article 9.
2. La pèrdua de les condicions de beneficiari pot ser verificada d'ofici per l'AMB o per l'ens gestor, o comunicada pel beneficiari, pels seus causahavents o tutors legals. L'AMB o l'ens gestor poden comprovar en qualsevol moment si les dades facilitades són certes, i si es mantenen les condicions de beneficiari, mitjançant les consultes necessàries davant dels organismes oficials. Quan els serveis d'inspecció o els operadors de la xarxa de transport públic descobreixin una utilització fraudulenta dels títols socials, es procedirà al bloqueig i a la retirada de la T-metropolitana i ho posaran en coneixement de l'AMB o de l'ens gestor.
3. En qualsevol cas, l'ens gestor comunicarà a l'AMB les baixes que s'hagin produït, així com la causa, i s'actuarà segons el que es preveu a l'article 5, apartat 5.1., punt 4 d'aquesta Ordenança.
4. La pèrdua de la condició de beneficiari dona lloc a l'anul·lació definitiva de la T-metropolitana i ja no es podrà fer servir en el sistema tarifari integrat.

Article 9. Règim sancionador

9.1. L'ús incorrecte dels títols socials metropolitans implica l'aplicació del que preveuen els articles 52 i 53 de la Llei 7/2004, de 16 de desembre, de mesures fiscals i financeres de Catalunya, en el redactat que en cada moment sigui vigent o en el que resulti de la norma que, si fos el cas, la substitueixi.

9.2. En tots els casos, constitueixen una infracció els actes següents:

- a) Utilitzar la T-metropolitana si no se n'és el titular.
- b) Utilitzar la T-metropolitana sense portar a sobre el DNI o un altre document oficial identificador que acrediti que el títol correspon al titular.
- c) Viatjar amb un títol caducat o sense validar.
- d) En el cas de la T-metropolitana d'acompanyant, viatjar amb la T-metropolitana d'acompanyant sense estar efectivament acompanyant la persona discapacitada (que n'és el titular).

9.3. Sancions

Totes les infraccions se sancionaran amb multa pecuniària de 300 euros o la quantitat que sigui vigent en cada moment.

9.4. Procediment sancionador

El personal d'intervenció de l'empresa operadora ha de requerir a l'infractor l'abonament d'una percepció mínima de 100 euros o la quantitat que sigui vigent en cada moment. A aquest efecte, el personal de l'empresa operadora ha d'emetre el document justificatiu corresponent. Aquest import s'ha d'abonar en un termini de trenta dies a comptar del dia de la intervenció. Si la percepció mínima és abonada de manera immediata, o en un termini de dos dies hàbils des de l'emissió, l'import es redueix un 50 %. En el cas que la percepció mínima hagi estat imposada a un menor d'edat, l'empresa operadora ho ha de notificar formalment als seus tutors legals, i ha d'atorgar-los la possibilitat d'abonar-ne l'import amb la bonificació del 50 % en un termini de trenta dies.

En el cas que l'infractor pagui immediatament la percepció mínima, el personal de l'empresa operadora en gestionarà el cobrament i deixarà constància de la identitat de l'infractor. En el cas que no s'efectuï el pagament durant els trenta dies posteriors a la intervenció, l'AMB ha de tramitar el procediment sancionador corresponent.

9.5. Conseqüències derivades de l'ús incorrecte dels títols socials

L'ús fraudulent dels títols socials metropolitans comporta el bloqueig del suport i del títol o títols que conté, així com la retirada del suport físic, que el personal d'intervenció lliurarà a les oficines de l'ens gestor.

Si és el primer cop que es comet la infracció, el titular del suport bloquejat, prèvia identificació, pot sol·licitar el desbloqueig del suport i dels títols que conté, i aquest serà retornat al titular, previ pagament de la sanció corresponent.

En el supòsit referit a l'article 9.2.a) i 9.2.d) en què el titular no és la persona que comet la infracció, el beneficiari no ha d'abonar cap sanció tot i que se l'advertirà que l'ús indegut i reiterat del títol pot comportar la pèrdua de la condició de beneficiari.

En qualsevol cas, cometre tres infraccions comporta la pèrdua de la condició de beneficiari i es procedirà a l'anul·lació definitiva del suport i dels títols que conté, llevat que sigui per causes degudament justificades.

DISPOSICIÓ FINAL TRANSITÒRIA

Les targetes T-metropolitana no es poden utilitzar fins que no s'hagi desplegat íntegrament el nou sistema tarifari sense contacte. Per aquesta raó, i fins aquell moment, continuaran essent vàlides la Targeta rosa metropolitana (equivalent a la T-metropolitana gratuïta), la Targeta rosa metropolitana de tarifa reduïda (equivalent a la T-metropolitana reduïda) i el Passi metropolità d'acompanyant (equivalent a la T-metropolitana d'acompanyant).

ENTRADA EN VIGOR

L'entrada en vigor d'aquesta Ordenança comporta la derogació de l'Ordenança metropolitana reguladora del sistema de tarifació social del transport, aprovada definitivament en sessió de data 24 de febrer de 2015 pel Consell Metropolità de l'AMB i les ulteriors modificacions, així com de l'Ordenança reguladora de l'atorgament i gestió del Passi metropolità d'acompanyant de persones amb disminució en els serveis públics de transport col·lectiu de viatgers, aprovada definitivament pel Consell Metropolità de l'AMB en sessió de data 19 de desembre de 1996.