

INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PLATJA: ANY 2025

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total	Observacions	Mètode de càlcul	Valor de referència
Índex de satisfacció dels usuaris enquestats	NA	NA	99%	NA	99%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	90%
Relació nombre d'incidències d'ofici resoltes	NA	NA	100%	NA	100%		Nombre incidències resoltes / nombre total d'incidències	90%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la Policia Local.	NA	NA	85%	NA	85%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la Salvament i Socorrisme.	NA	NA	100%	NA	100%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre la qualitat ambiental (la neteja i qualitat de la sorra, de les dunes, de l'aigua, etc.).	NA	NA	84%	NA	84%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre els equipaments (dutxes i rentapeus, lavabos, accessos, jocs infantils i esportius).	NA	NA	97%	NA	97%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Oferir una programació setmanalment d'activitats esportives, culturals, turístiques i/o ambientals en el període de temporada alta, compatible amb el descans del veïnat.	NA	NA	72	NA	72		Turisme/Esport/Cultura	30
Donar informació sobre els actius turístics, els serveis de temporada, les activitats i valors naturals de la Platja.	NA	NA	179	NA	179		Comunicació	100