

1. COMPLIMENT INDICADORS CARTA DE SERVEIS 2024

Indicadors	1r T	2n T	3r T	4t T	Total	Observacions	Mètode de càlcul	Valor de referencia
Índex de satisfacció dels usuaris enquestats	NA	NA	97%	NA	97%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	90%
Relació nombre d'incidències d'ofici resoltes	NA	NA		NA		Indicadors no recollits atès que no s'ha disposat de personal	Nombre incidències resoltes / nombre total d'incidències	90%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la Polícia Local .	NA	NA	86,20%	NA	86,20%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la Salvament i Socorrisme .	NA	NA	100%	NA	100%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre la qualitat ambiental (la neteja i qualitat de la sorra, de les dunes, de l'aigua, etc.).	NA	NA	98,20%	NA	98,20%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre els equipaments (dutxes i rentapeus, lavabos, accessos, jocs infantils i esportius).	NA	NA	85,30%	NA	85,30%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Oferir una programació setmanalment d'activitats esportives, culturals, turístiques i/o ambientals en el període de temporada alta, compatible amb el descans del veïnat.	NA	NA	40	NA	40		Turisme/ Esport / Cultura	30
Donar informació sobre els actius turístics, els serveis de temporada, les activitats i valors naturals de la platja donant resposta a les consultes en xarxes socials en un termini màxim de 24h hàbils.	NA	NA	7	NA	7		Comunicació	10