



# PREGUNTES FREQUENTS PLATJA DE CASTELLDEFELS

## ÍNDEX

1. SERVEIS I HORARIS DE LA PLATJA DE CASTELLDEFELS 2023. **TANCAMENT DUTXES SEQUERA**

2. ASSITÈNCIA AL BANY PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

3. PESCA RECREATIVA EN TEMPORADA ALTA

4. PROHIBICIÓ GOSSOS A LA SORRA TOT L'ANY

5. MEDUSES

6. ZONA KITESURF I ALTRES ZONES ABALISADES. FUNCIONAMENT

7. GUINGUETES (Chiringuitos) I ACTIVITATS

8. QUALITAT DE L'AIGUA

9. POLÍTICA DE QUALITAT I CERTIFICACIONS



# ASSITÈNCIA AL BANY PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA



5 punts accessibles amb atenció al bany adaptat amb cadires amfíbies als llocs de socors de:

- ✓ **c. Veneçuela (accés 03)**
- ✓ **Av. República Argentina (accés 08)**
- ✓ **Av. Banys (accés 19)**
- ✓ **c. 10 (accés 26)**
- ✓ **Plaça de les Palmeres (accés 32)**

Aquest servei es realitza durant la temporada de bany dins l'horari del servei de Salvament i Socorrisme, preferentment amb reserva prèvia i condicions de bandera verda.

**GESTIÓ DE RESERVES INDIVIDUALS I PER A GRUPS:** S'indica també al web de platges.

En un termini no superior a 24 hores se'ls donarà resposta i confirmació del servei sol·licitat, convidant-los en cas de saturació de sol·licituds en altre punt de bany si hi ha disponibilitat el mateix dia o a emplaçar-la per a un altre dia.

# SERVEIS I HORARIS



- **Salvament i Socorrisme 2023:**
  - De l'1 de juny al 31 d'agost:
    - Dilluns a divendres de 10:00 ha 19:00 h
    - Dissabtes, diumenges i festius de 10:00 ha 20:00 h
  - De l'1 al 24 de setembre:
    - Cada dia d'11:00 ha 18:00 h
  - Disposa de 5 punts d'assistència fixes es localitzen c. Veneçuela (accés 03), Av. República Argentina (accés 08), Av. Banys (accés 19), c. 11 (accés 26), Plaça de les Palmeres (accés 32).
- **Servei de Vigilància i Seguretat:**
  - De 15 juny a 15 setembre de dilluns a diumenge de 10h a 19h.
  - Oficina Pg. Marítim, 159-161 (entre c/ 9 i c/9 bis), interior platja (Barri La Pineda)
- **Serveis higiènics:**
  - Punts de WC públics tot l'any de 10h a 19h, adaptats durant la temporada alta, als accessos principals: c. Veneçuela, av. República Argentina, av. els Banys, c.10 i pl. Palmeres.
  - WC públics a totes les guinguetes, fixes i de temporada, durant l'horari d'obertura de l'establiment.
  - **ATENCIÓ: TANCATS PER SEQUERA** Punts de dutxes i rentapeus a tots els accessos a la sorra, a causa de l'estat d'excepcionalitat per sequera.
- **Oficina de gestió de la zona de kitesurf:**
  - Del 5 de juny al 22 de setembre de dilluns a divendres de 16 a 20.30 h.
  - Oficina Pg. Marítim, 159-161 (entre c/ 9 i c/9 bis), interior platja (Barri La Pineda)
- **Guinguetes (Chiringuitos): Podem obrir...**
  - Temporada alta: de 8:00h a 1:00h del dia següent
  - Resta temporada: de 8:00h a 1:00h del dia següent dv, ds i vigílies de festius, la resta de dies de 8:00h a 23:00h.



# PESCA RECREATIVA

En compliment del que disposa l'apartat 3 de l'article 14 del Decret 109/1995, de 24 de març, del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca de la Generalitat de Catalunya:

- **Només es pot fer la pesca recreativa amb canya, des de les 21.00 hores fins a les 08.00 hores del dia 15 de maig al dia 30 de setembre, ambdós inclosos. Durant la resta de temporada inclosa dins del Pla d'usos es pot pescar en horari diürn.**
- Excepció concursos de pesca.

+ INFO: <https://www.castelldefels.org/platges>

# PROHIBICIÓ GOSSOS A LA SORRA DE LA PLATJA DE CASTELLDEFELS



Segons [l'Ordenança d'Ús de les Platges de Castelldefels](#).

- **Queda prohibida la circulació, la permanència i el bany d'animals domèstics a la platja. Excepte gossos d'assistència.**
- Poden circular pel passeig marítim però han d'anar lligats.
- Causes principals: Higièniques pels bacteris dels excrements i que transporten als coixinets, platja contínua que dificulta la seva delimitació i sanejament, molt alt cost de sanejament, Bandera Blava durant temporada alta i platja molt freqüentada 365 dies a l'any, entre d'altres.

# MEDUSES

## Banderes i codi conducta



- El color groc en una bandera a la platja t'indica que et pots banyar, però amb precaució. Indica que s'ha observat algun perill al bany, bé per elements tòxics o flotants, corrents, animals perillosos o la mateixa contaminació, com és el cas de la presència de meduses.
- **SENYALITZACIÓ:**
  - La informació de les meduses es mostra als llocs de socors i als mitjans de comunicació municipals. Així com, altres causes que hagin portat a col·locar el color de la bandera.
  - L'Ajuntament **afegirà a la bandera groga/vermella una bandera de meduses en el cas d'episodi d'alta presència** a causa de l'alarma que es genera. Es valorarà l'eficàcia d'aquesta mesura davant una possible desinformació en relació amb la presència d'altres perills que la bandera groga indica.
- **CONDUCTA:**
  - Cal mantenir-se fora de l'aigua quan hi ha meduses.
  - No treure-les de l'aigua.
  - No tocar-les ni trencar-les.

# ZONA KITESURF I ALTRES ZONES ABALISADES



Segons la [Ordenança Us de les Platges de Castelldefels](#).

- **Durant el període estival, de l'1 de juny al 30 de setembre, la pràctica d'aquesta modalitat esportiva està prohibida al nostre litoral i únicament se'n permet la pràctica en aquesta zona, les tardes dels dies laborables, a partir de les 16 hores i fins i tot les 20.30 hores i sempre que les condicions meteorològiques siguin les adequades, hi ha una força del vent constant de 15 nusos (12 per a la modalitat de race).**
- Existeixen altres canals per a artefactes i embarcacions a 3 nusos: Les sortides de **les motos nàutiques** pels canals d'entrada i de sortida habilitats tendiran a desaparèixer, si bé actualment no hi ha normativa que ho prohibeixi. Això no obstant, recomanem, per raons de seguretat i convivència amb els banyistes, realitzar les sortides de motos nàutiques des dels ports; i, en el cas de Castelldefels, gaudim de la proximitat del Port Ginesta.
- **Zona banyistes, exclusiva per a banyistes des de la Riba fins a 200 m mar endins. Abalisada i fora dels canals d'embarcacions.**

# Pla d'Usos, concessions i autoritzacions administratives (GUINGUETES I ACTIVITATS)



- S'ha de respectar una franja de 6 metres lliures des de la línia d'aigua a plenamar.
- Per a cada accés públic a la platja es deixarà un pas lliure perpendicular a la riba, amb una amplada mínima de 3 metres.
- Les guinguetes han de respectar el límit d'aforament autoritzat equivalent a 1 taula i 4 cadires per a 4 m<sup>2</sup>. El màxim permès per a terrasses a platges urbanes és de 25 taules i 100 cadires (100 m<sup>2</sup>). No poden treure cadires i taules a la sorra.
- La zona d'hamaques és una ocupació autoritzada i per la qual les hamaques paguen un cànon, i està delimitada.



# QUALITAT DE L'AIGUA A LA SORTIDA DE PLUVIALS



- **A la platja arriba aigua de pluja en condicions de normalitat en el sistema.** Castelldefels és dels pocs municipis que disposa d'una xarxa de clavegueram íntegrament separativa, és a dir, les aigües residuals i pluvials del municipi es recullen i gestionen separatament a través de la xarxa de sanejament pluvial i la xarxa de sanejament residual, respectivament.
- **Sobreeixidors i incidències en el sistema.** Però el litoral suporta també els sobreeixidors de la xarxa de sanejament urbà dels municipis que tenen xarxa unitària (Botigues de Sitges, Gavà, ...), que entren en funcionament en temps de pluja i quan hi ha avaries. Quan això passa, les aigües residuals poden acabar als col·lectors de pluvials i desembocar al mar o també a l'Olla del Rei que actua com a estany de laminació. **Únicament al pluvial de PLAÇA PALMERES.**
- **L'Ajuntament de Castelldefels segueix el protocol elaborat per l'Agència Catalana de l'Aigua i aprovat pel departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat.**
  - **Cal restringir el bany a les platges durant episodis de pluges o en situacions d'incidències puntuals.** En règim de pluges, la restricció a les platges serà de 24-48 hores, període que es pot allargar, excepcionalment, fins a les 72 hores en funció de la intensitat de les pluges i el nivell d'afecció a les platges; si les precipitacions són continuades ampliaran els períodes de restricció.
  - En casos d'incidències, **les restriccions s'ajustaran a la situació de cada cas:** abalisament de la sortida de pluvial amb banderoles vermelles, bandera vermella a la platja, etc.
- **Sòlids flotant de grans dimensions:** Així mateix, el fet que les aigües pluvials estiguin canalitzades i no a cel obert, implica que els sòlids flotants de grans dimensions no tenen el seu origen a Castelldefels sinó que provenen del riu Llobregat i/o rieres deriva a dalt.

# POLÍTICA DE QUALITAT CERTIFICACIONS I CARTA DE SERVEIS



## Òrgan Gestor de la Platja:



## CERTIFICACIONS I DISTINTIUS



**UNE - ISO 13009:2016**  
Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas



**UNE ISO 9001:2015**  
Sistema de Gestió de Qualitat



**BIOSPHERE SUSTAINABLE CERTIFIED**  
Turisme Sostenible, ODS i Agenda 2030



**BANDERA BLAVA**  
Ecoqualitat Turística de Platges i Ports



**BANDERA ECOPLAYAS**  
Distintiu Medi Ambiental en la gestió de les platges

### Política de Qualitat

L'Ajuntament de Castelldefels té com a missió fer de la platja, els seus serveis i equipaments un model de qualitat sostenible amb l'entorn, un espai saludable d'ús, gaudiment familiar i personal així com un element facilitador per promoure un turisme de qualitat que de forma participativa impliqui a tots els agents (la Corporació, la ciutadania, proveïdors de serveis i agents públics i privats que hi actuen).



### Carta de Serveis