

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total	Observacions	Mètode de càlcul	Valor de referència
Índex de satisfacció dels usuaris enquestats	NA	NA	94%	NA	94%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	90%
Relació nombre d'incidències d'ofici resoltes	NA	NA	87%	NA	87%	En finalitzar el mes de setembre estaven resoltes el 91%.	Nombre i incidències resoltes / nombre total d'incidències	90%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la <b>Polícia Local</b> .	NA	NA	72%	NA	72%	Es pregunta pel servei general i el tracte professional es valora positivament en el comentaris.	% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries del servei sobre la competència professional del personal de la <b>Salvament i Socorrisme</b> .	NA	NA	93%	NA	93%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	80%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre la qualitat ambiental (la neteja i qualitat de la sorra, de les dunes, de l'aigua, etc.).	NA	NA	87%	NA	87%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Qualificació de les persones usuàries de la platja sobre els equipaments (dutxes i rentapeus, lavabos, accessos, jocs infantils i esportius).	NA	NA	81%	NA	81%		% de respostes Molt bona + bona de total d'enquestes	70%
Oferir una programació setmanalment d'activitats esportives, culturals, turístiques i/o ambientals en el període de temporada alta, compatible amb el descans del veïnat.	NA	NA	20	NA	62		Turisme/ Esport / Cultura	30
Donar informació sobre els actius turístics, els serveis de temporada, les activitats i valors naturals de la platja donant resposta a les consultes en xarxes socials en un termini màxim de 24h hàbils.	NA	NA	14	NA	14		Comunicació	10